

# Tourismus im Ruhrgebiet

**ExtraSchicht**  
Die Nacht der Industriekultur



➔ **Kundenbefragung  
ExtraSchicht 2003**

**689 Interviews**

# ExtraSchicht 2003

**ExtraSchicht**  
Die Nacht der Industriekultur

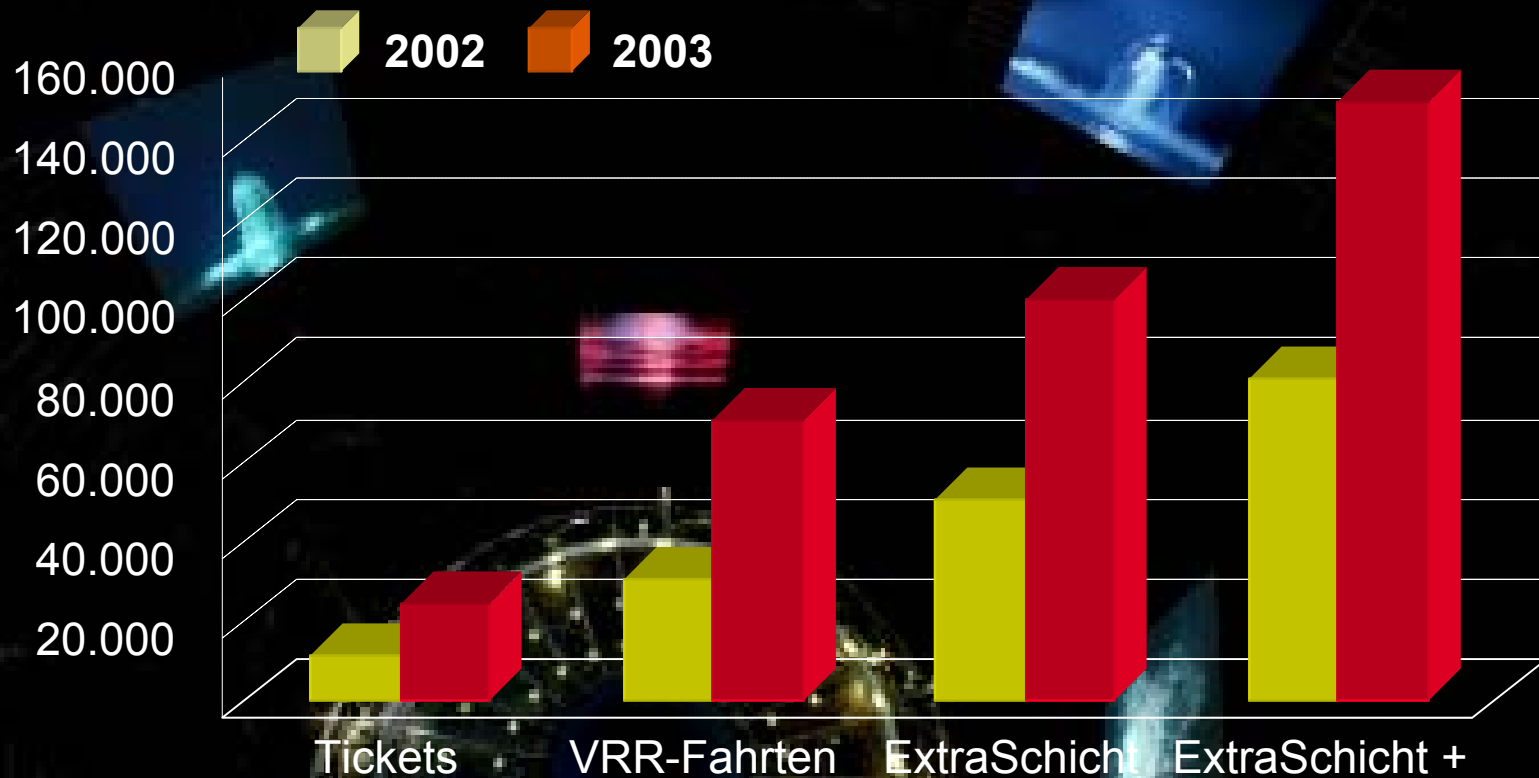
ExtraSchicht 2003

- ➔ 41 Spielorte
- ➔ 20 Städte
- ➔ 120 Programme



# Besucherentwicklung Jahresvergleich

## ExtraSchicht 2003





# Kerndaten

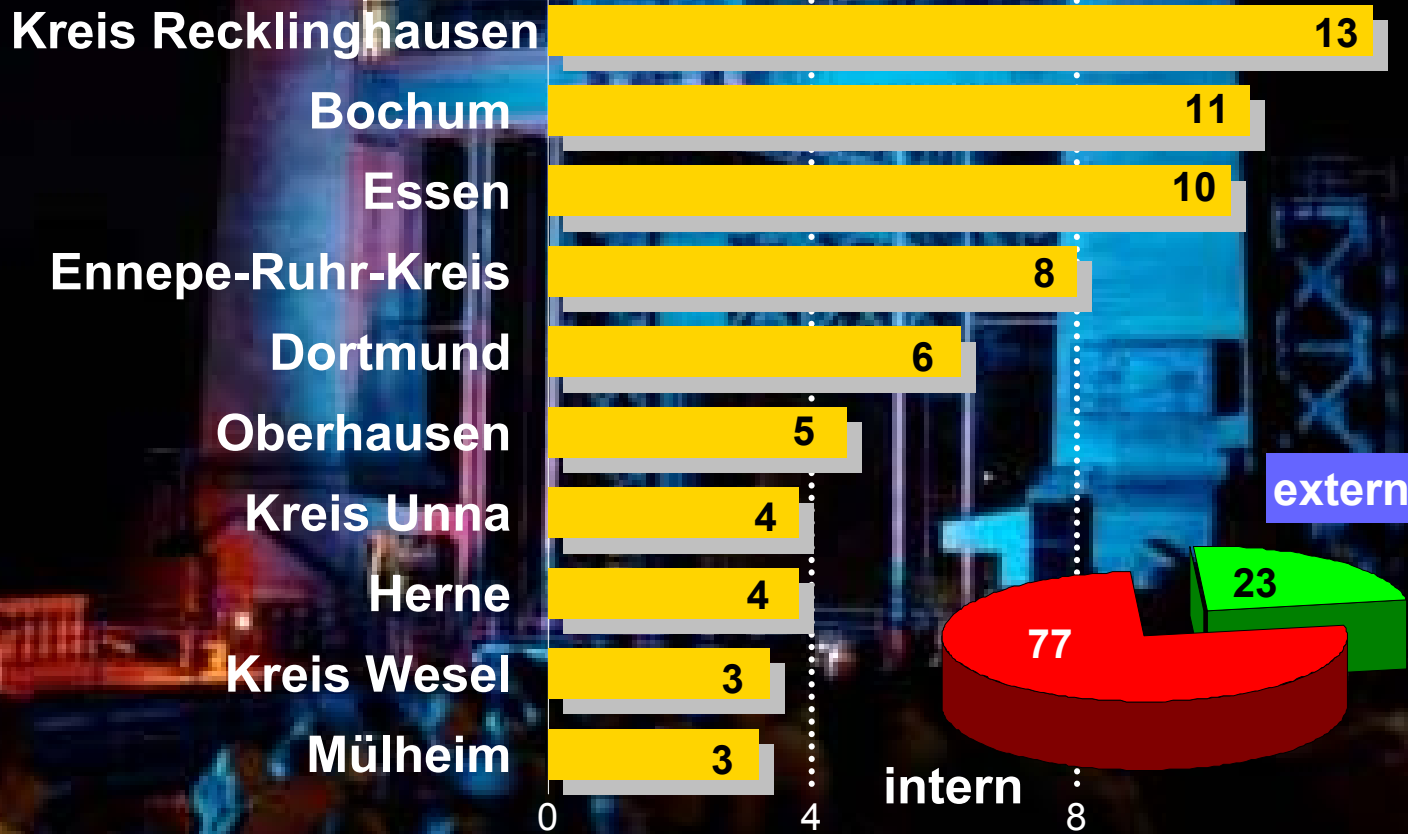
## ExtraSchicht 2003

- ➔ Stammbesucher
- ➔ besuchte Einrichtungen
  - ➔ Anzahl
  - ➔ 2 und mehr Standorte
- ➔ Aufenthaltsdauer
- ➔ Bewertung ExtraSchicht
- ➔ Nutzung Verkehrssystem
- ➔ Besuch Folgejahr

|                        | 2002     | 2003     |
|------------------------|----------|----------|
| Stammbesucher          | 14%      | 26%      |
| besuchte Einrichtungen |          |          |
| ➔ Anzahl               | 2,4      | 2,7      |
| ➔ 2 und mehr Standorte | 74%      | 87%      |
| Aufenthaltsdauer       | 6,7 Std. | 7,3 Std. |
| Bewertung ExtraSchicht | 2,2      | 2,2      |
| Nutzung Verkehrssystem | 56%      | 68%      |
| Besuch Folgejahr       | 92%      | 92%      |

# Wohnorte TOP TEN in %

ExtraSchicht 2003







# Besuchsmotiv Jahrhunderthalle in %

ExtraSchicht 2003

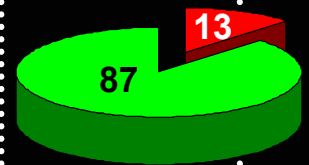
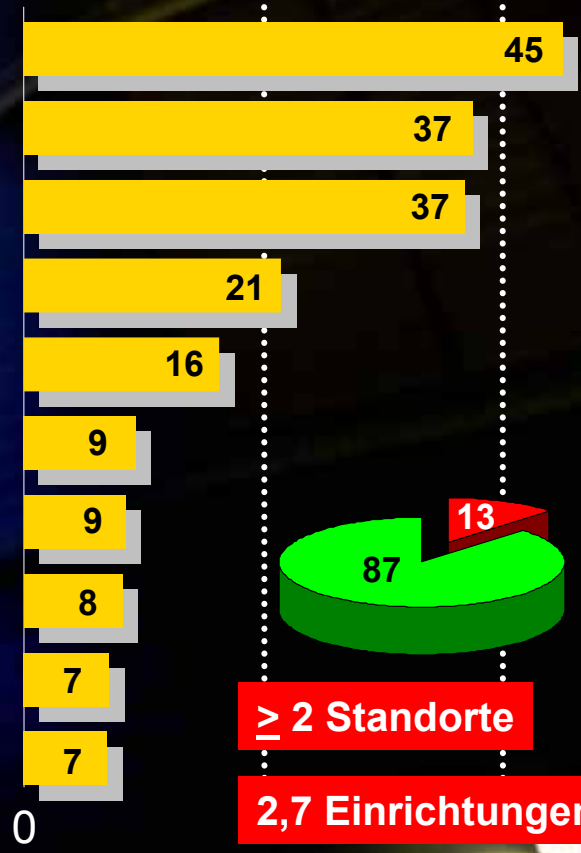




# Besuchte Einrichtungen in %

ExtraSchicht 2003

- Gasometer OB**
- Jahrhunderthalle BO**
- Schiffshebewerk Henrichenburg WAL**
- Innenhafen DU**
- Weltkulturerbe Zollverein E**
- Kokerei Hansa DO**
- Zeche Zollern II/IV DO**
- Landschaftspark DU-Nord**
- Nordsternpark GE**
- Museum Küppersmühle DU**



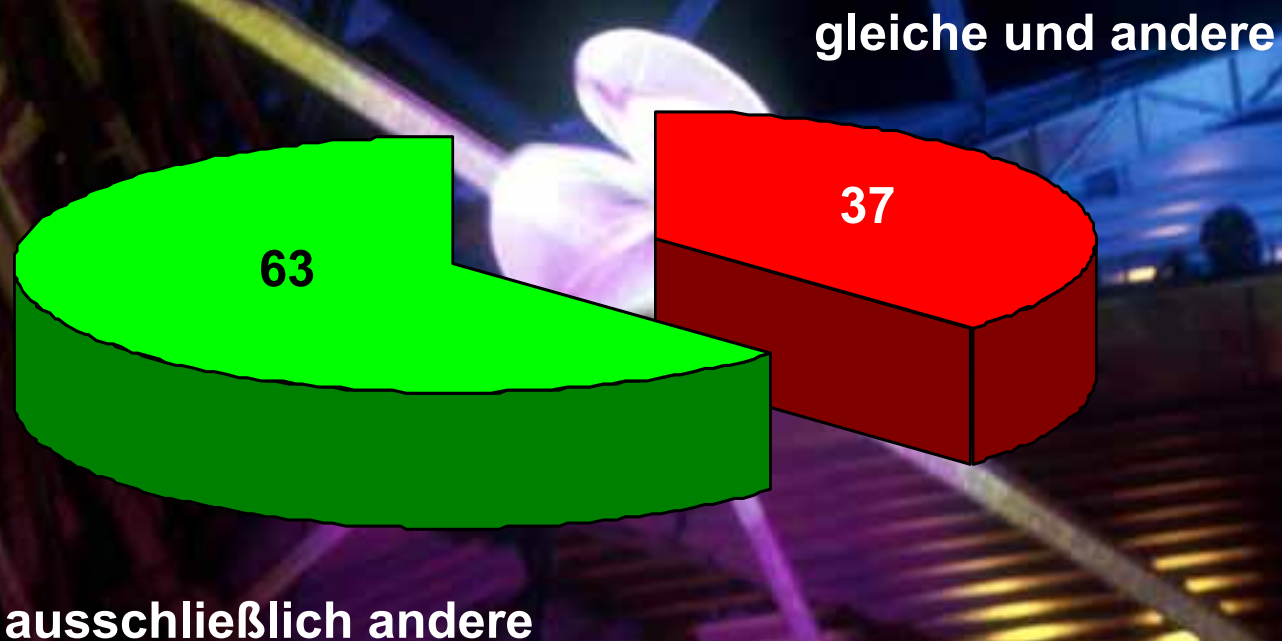
**≥ 2 Standorte**  
**2,7 Einrichtungen**



# Besuchsverhalten 2002 + 2003 in %

2003 ...

ExtraSchicht 2003



... besucht.





# Aussagen persönlich in %

ExtraSchicht 2003

Besuch weiterer Einrichtungen der IK im Ruhrgebiet im Jahresverlauf



Besuch vorher unbekannter Einrichtungen der IK



Erstbesuch Einrichtung der IK im Ruhrgebiet

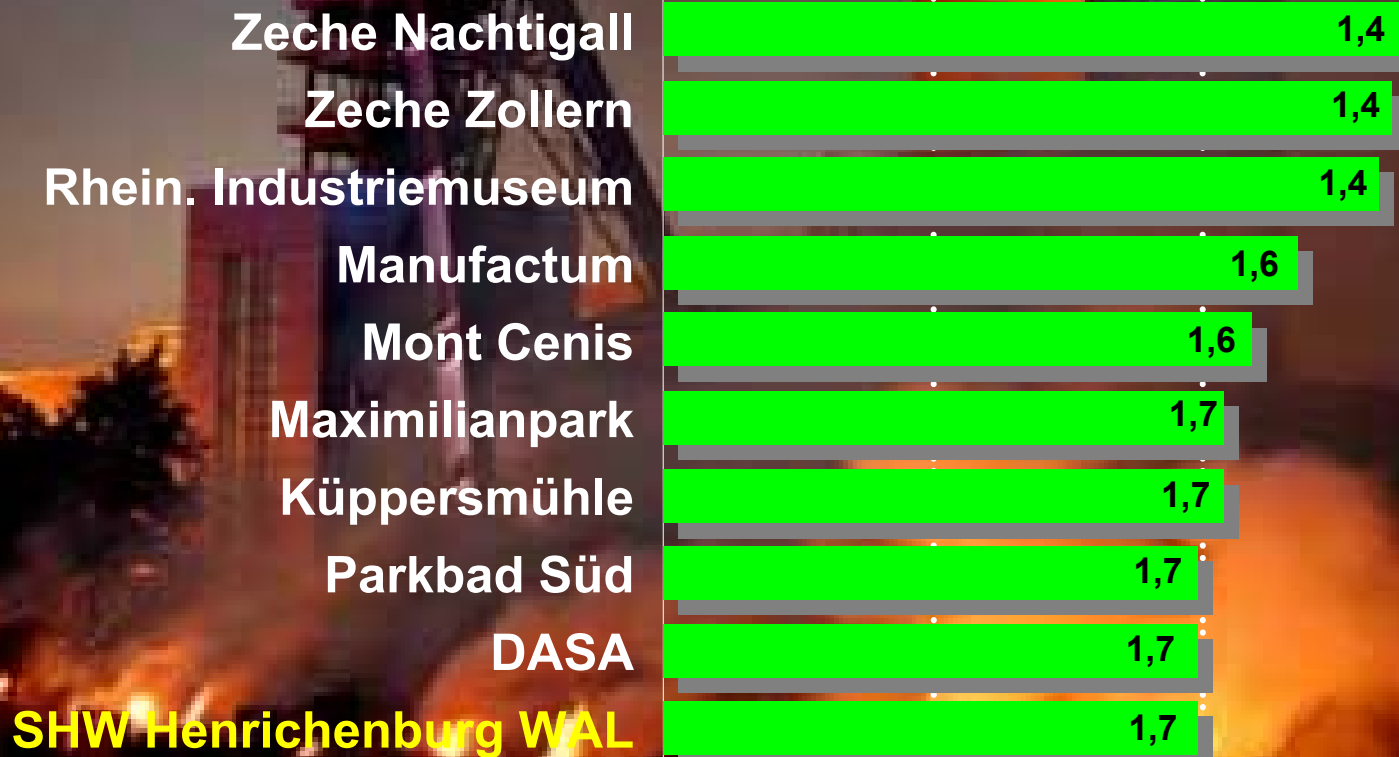


■ Interne ■ Externe



# Einrichtungen TOP TEN in Schulnoten

ExtraSchicht 2003



2,5

2,1

1,7



# Programme TOP TEN in Schulnoten

ExtraSchicht 2003



2,5

2,1

1,7

# Aspekte in Schulnoten

**ExtraSchicht**  
Die Nacht der Industriekultur

ExtraSchicht 2003

Angebots- / Programmvielfalt

1,6

Atmosphäre

1,8

Personal / Service

2,0

Eintrittspreis

2,0

gastronomische Angebote

2,7

ExtraSchicht: 2,2

2,5 2,3 2,1 1,9



# Verkehrsmittel zwischen Standorten in %

ExtraSchicht 2003

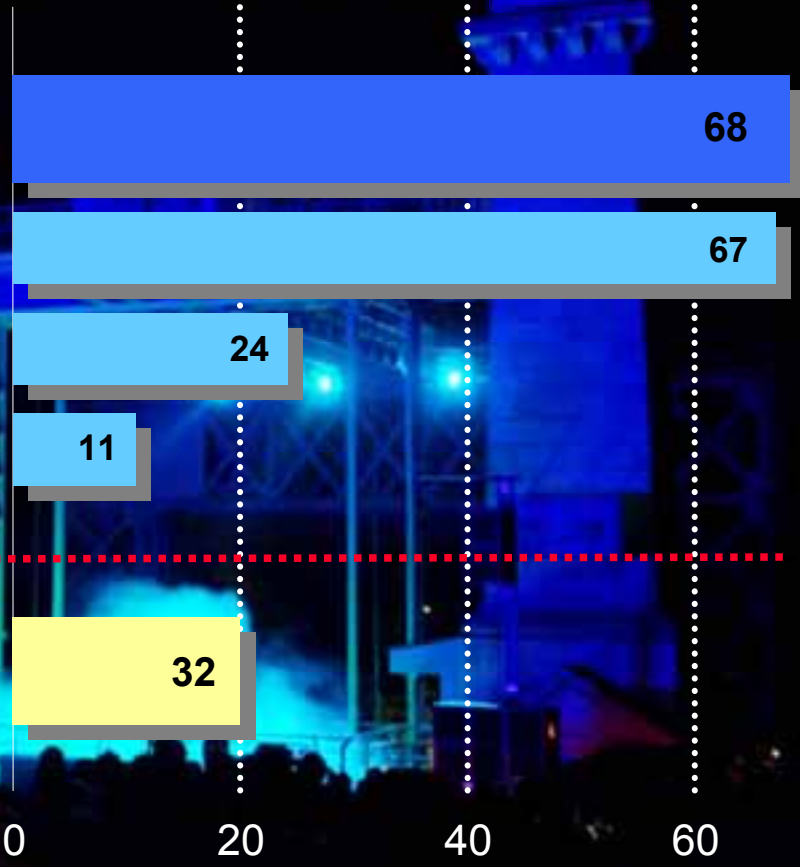
## Extraschicht-Verkehrssystem

Bus-Shuttle

S-Bahn

sonstige VRR

PKW



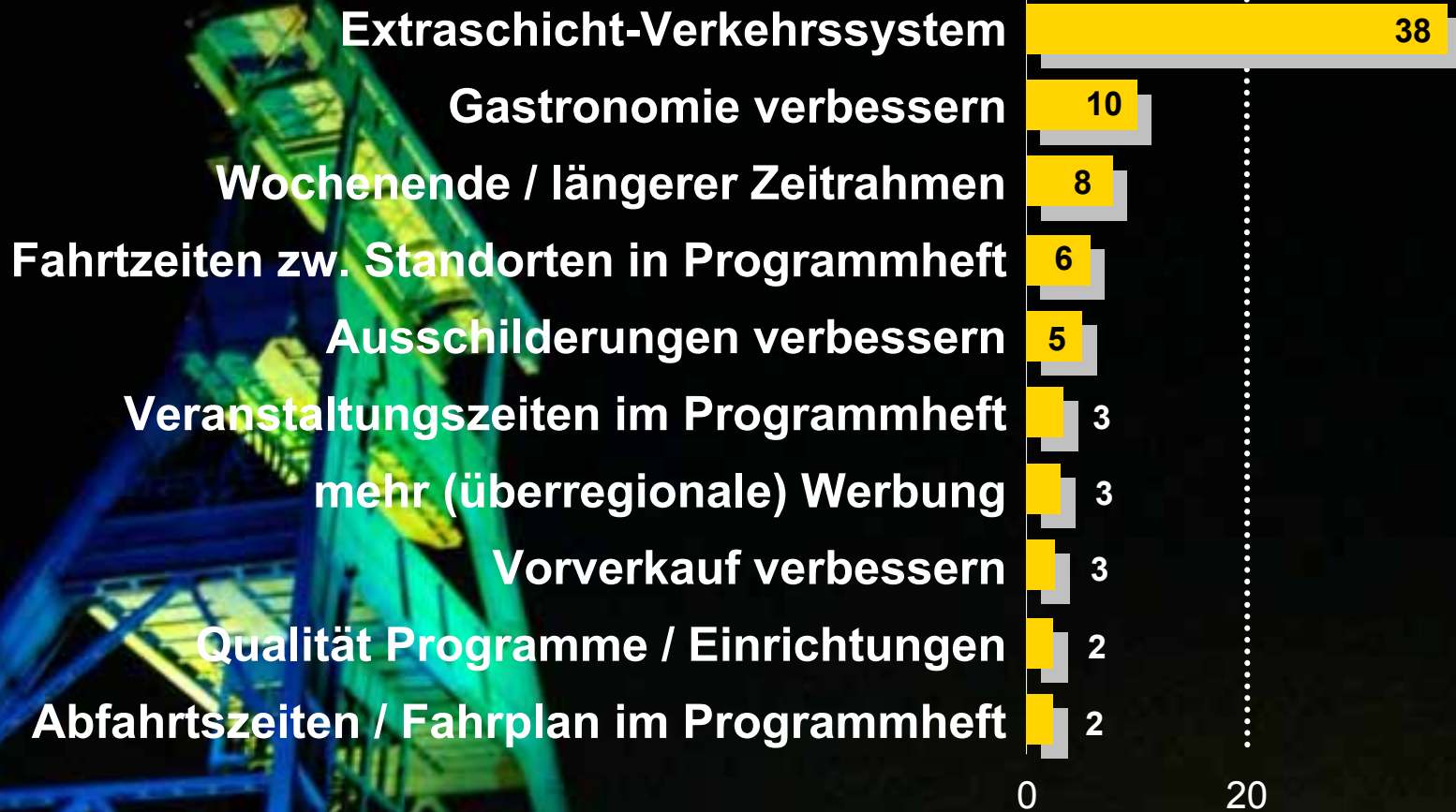
| Bewertung    |     |
|--------------|-----|
| S-Bahn       | 2,6 |
| sonstige VRR | 2,6 |
| Bus-Shuttle  | 3,4 |



# Verbesserungsvorschläge TOP TEN in %

**ExtraSchicht**  
Die Nacht der Industriekultur

ExtraSchicht 2003





# Aussagen ExtraSchicht n %

ExtraSchicht 2003

## Die ExtraSchicht ...

... ist für die Region ein gutes Aushängeschild

... ist ein Veranstaltungshighlight des Ruhrgebietes

... war für mich ein besonderes Erlebnis

Interne Externe

