

Tourismus im Ruhrgebiet

Projekt Ruhr 31. August 2004

ExtraSchicht
Die Nacht der Industriekultur



**Kundenbefragung
ExtraSchicht 2004**

525 Interviews

Freizeit @ Kvr.de



PROJEKT RUHR





Kerndaten

ExtraSchicht 2004

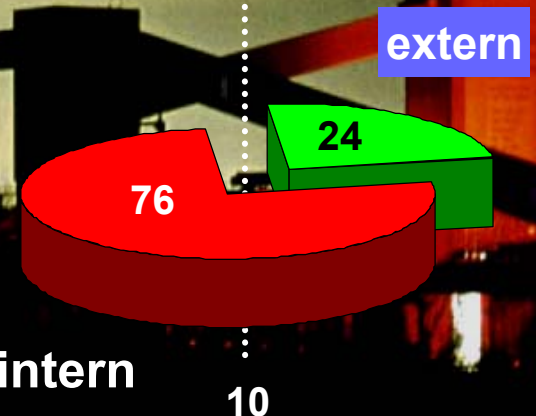
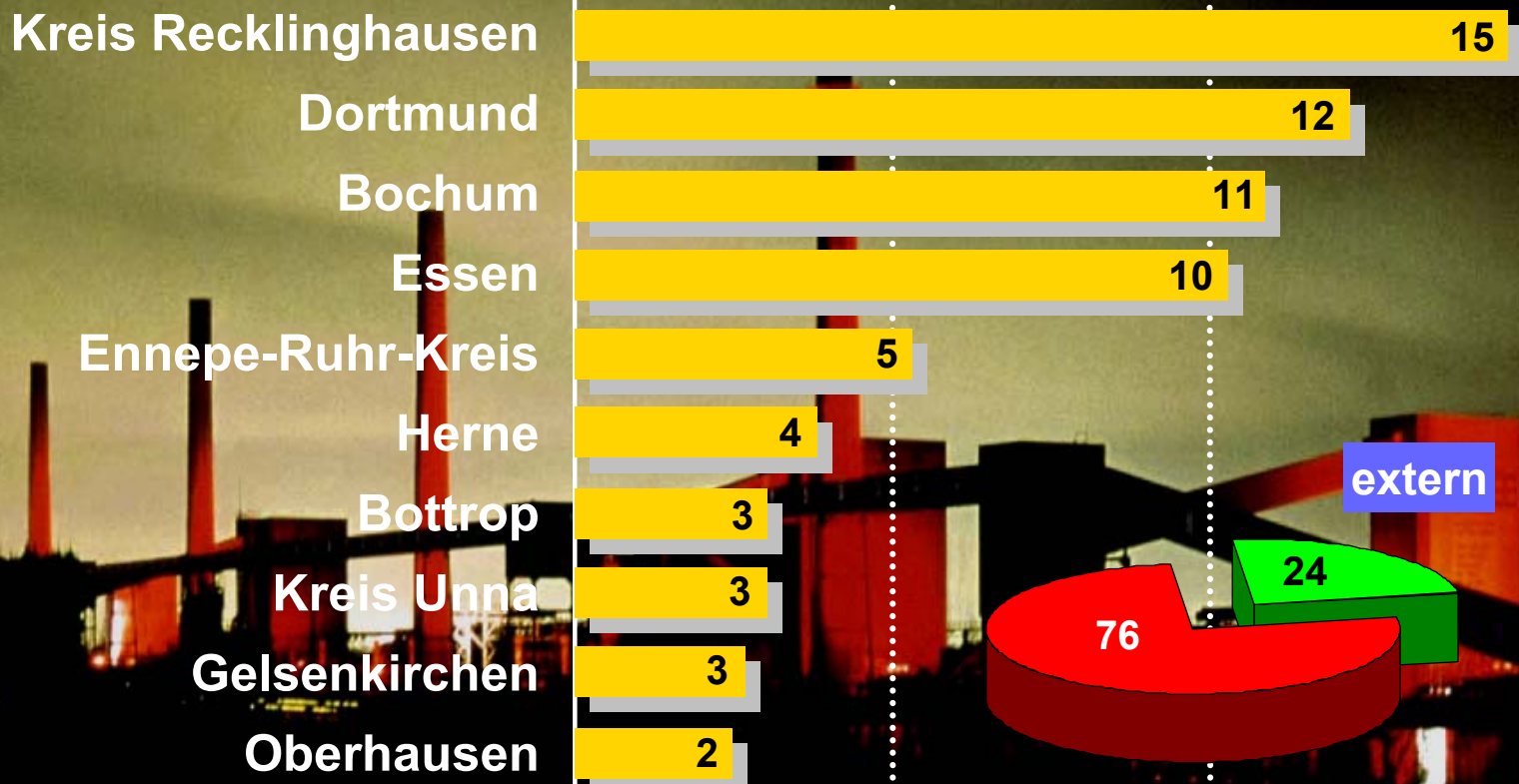
- ➔ **Stammbesucher**
- ➔ **besuchte Einrichtungen**
 - ➔ Anzahl
 - ➔ 2 und mehr Standorte
- ➔ **Aufenthaltsdauer**
- ➔ **Bewertung ExtraSchicht**
- ➔ **Nutzung Verkehrssystem**
- ➔ **Besuch Folgejahr**

	2002	2003	2004
	14%	26%	39%
	2,4	2,7	2,6
	74%	87%	86%
	6,7 Std.	7,3 Std.	6,7 Std.
	2,2	2,2	2,1
	56%	68%	65%
	92%	92%	95%



Wohnorte TOP TEN in %

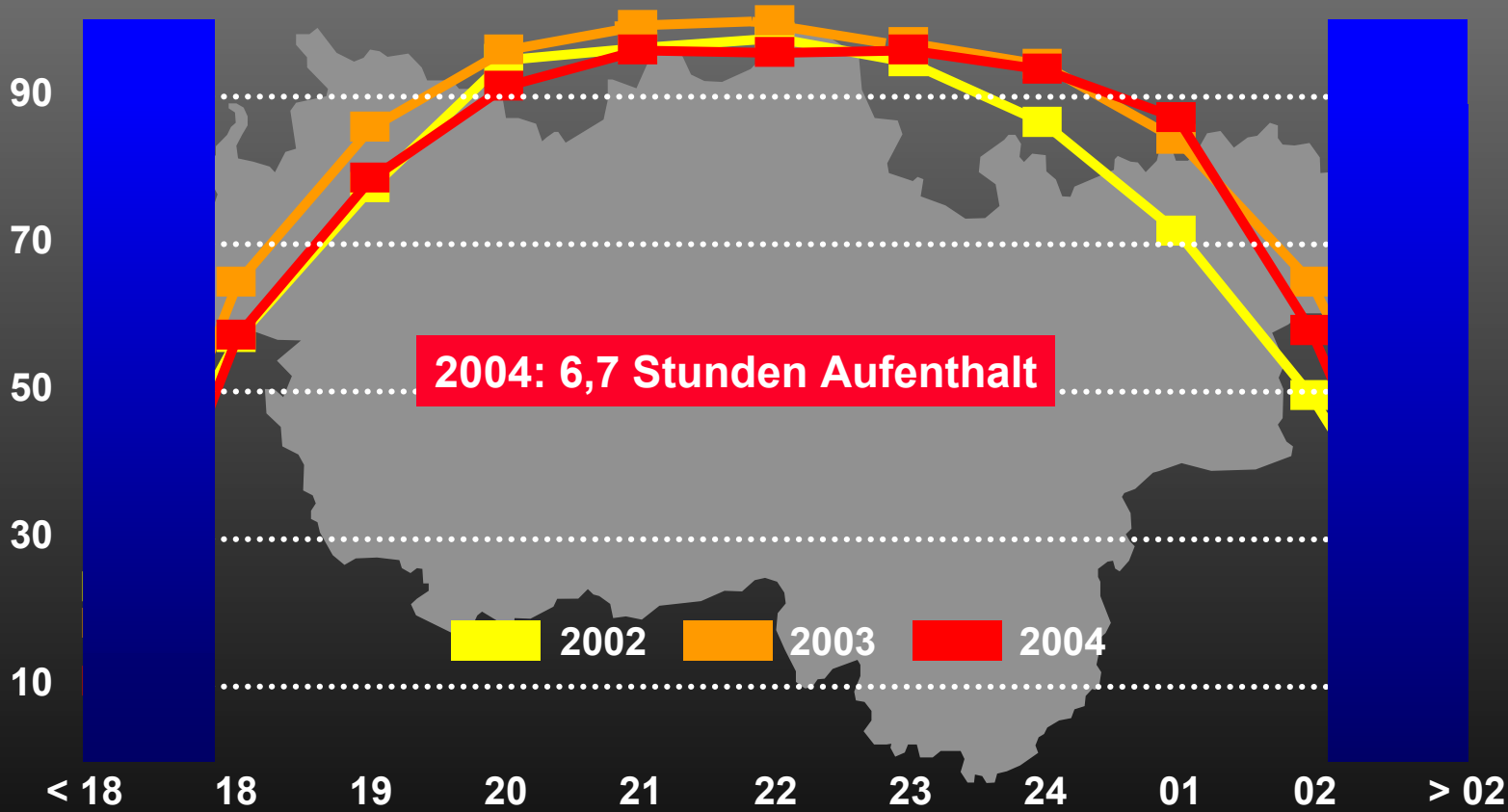
ExtraSchicht 2004





Aufenthalt in %

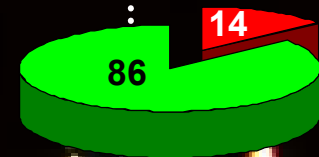
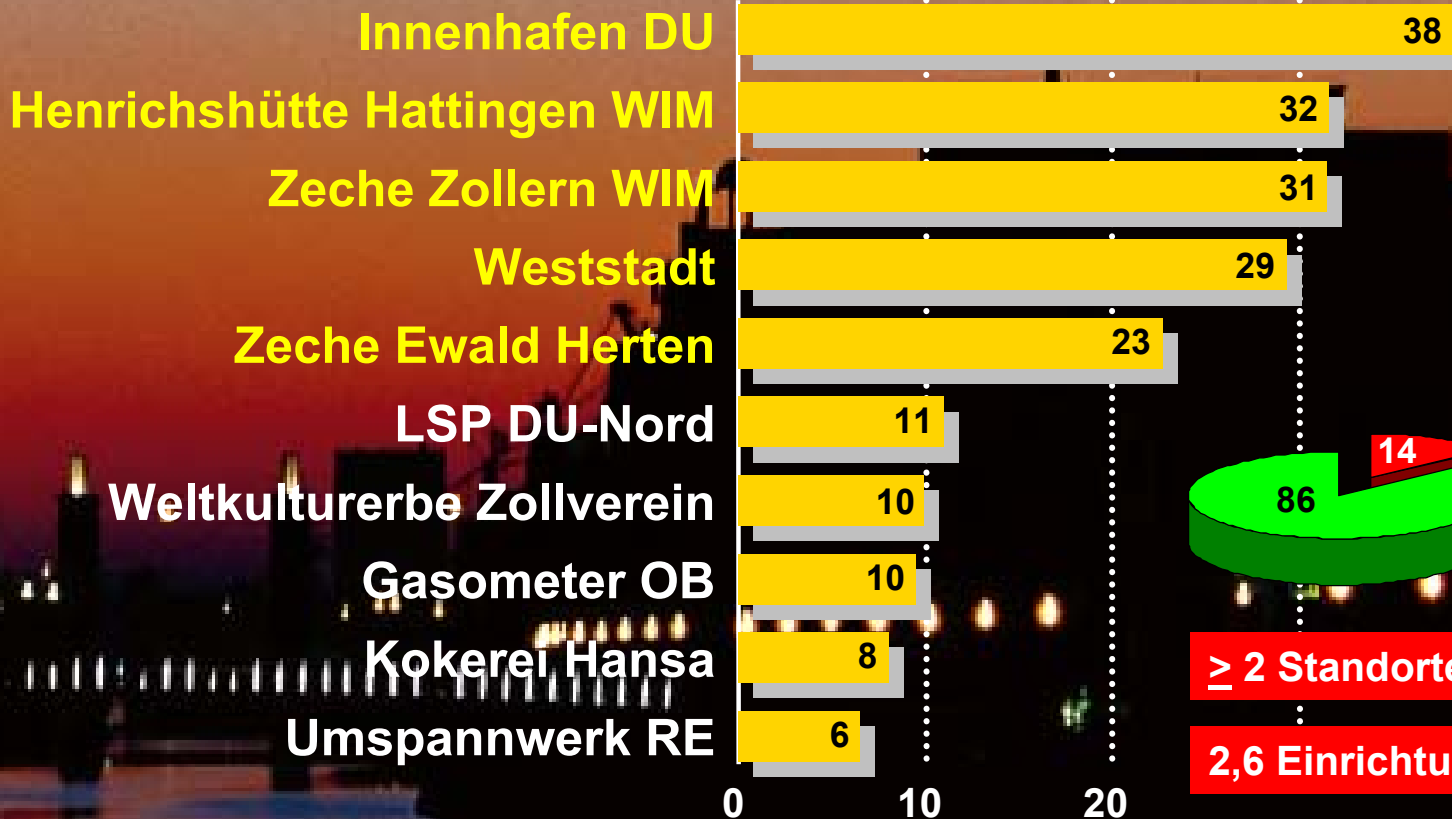
ExtraSchicht 2004





Besuchte Einrichtungen TOP 10 in %

ExtraSchicht 2004

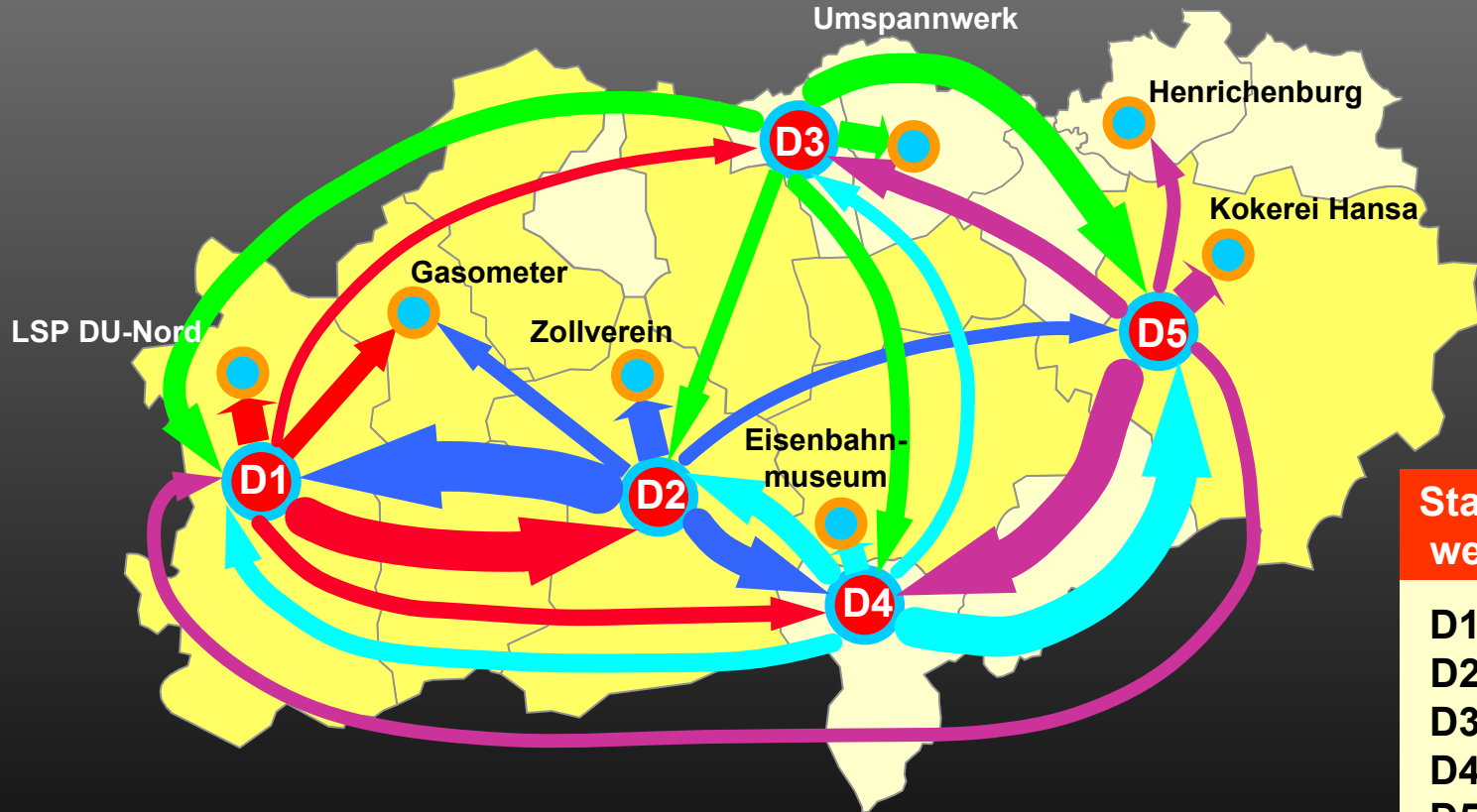


≥ 2 Standorte
2,6 Einrichtungen



Wegebeziehungen Drehscheiben TOP 5

ExtraSchicht 2004



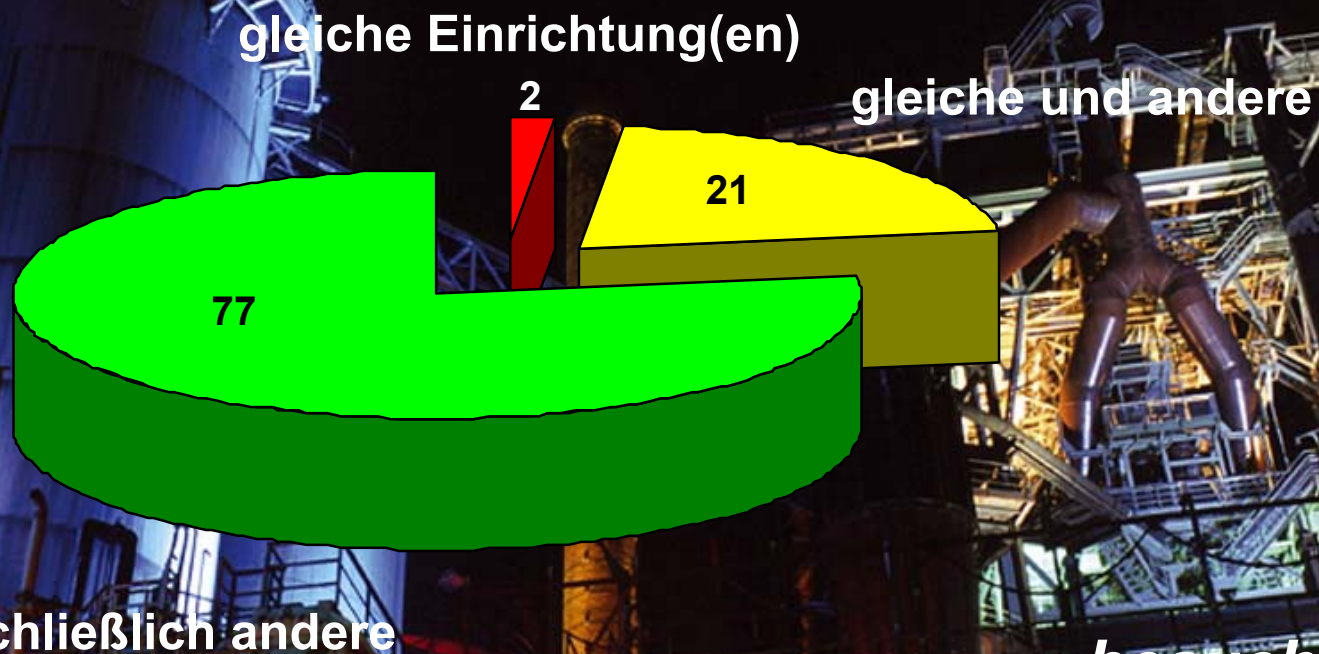
Standortwechsel	
D1:	85%
D2:	91%
D3:	85%
D4:	79%
D5:	89%



Besuchsverhalten 2003 + 2004 in %

2004 ...

ExtraSchicht 2004

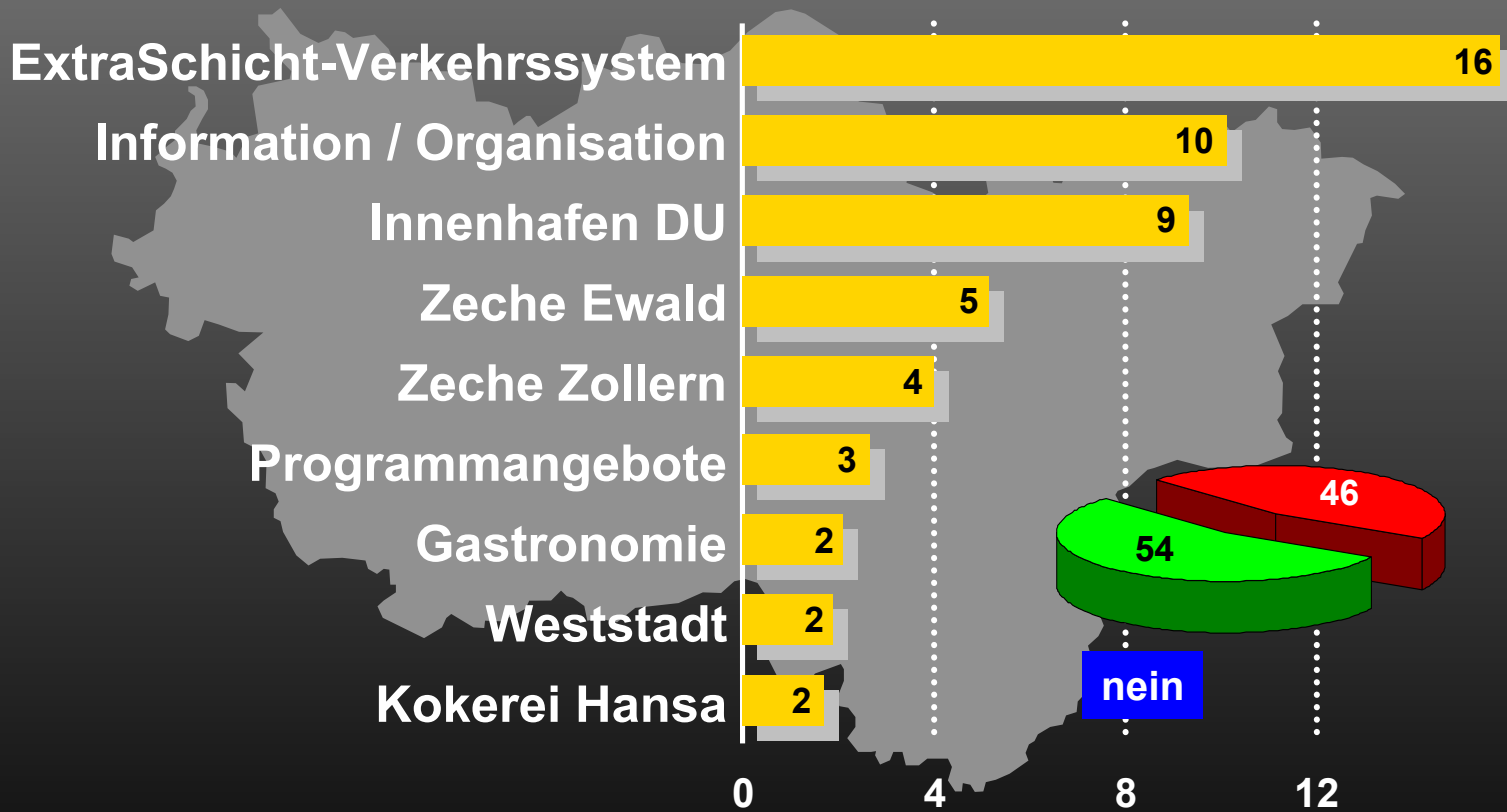


... besucht.



Schlechtes Gefallen gruppiert in %

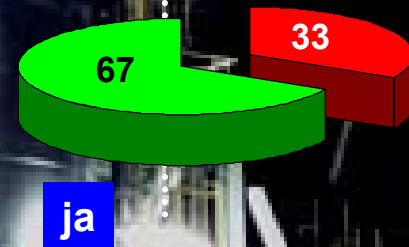
ExtraSchicht 2004



Gutes Gefallen gruppiert in %

ExtraSchicht
Die Nacht der Industriekultur

ExtraSchicht 2004





Programme TOP TEN in Schulnoten

ExtraSchicht 2004

Erfahrungsfeld z. Entfaltung der Sinne

1,3

Zeche Nachtigall

1,4

Parkbad Süd Castrop-Rauxel

1,5

Museum der Dt. Binnenschifffahrt DU

1,6

Consol Theater

1,6

Henrichshütte Hattingen

1,6

Zeche Hannover

1,7

Chemiepark Marl

1,9

Rhein. Industriemuseum OB

1,9

Weststadt

1,9

2,5

2,1

1,7

Aspekte in Schulnoten

ExtraSchicht
Die Nacht der Industriekultur

ExtraSchicht 2004

Angebots- / Programmvielfalt

Atmosphäre

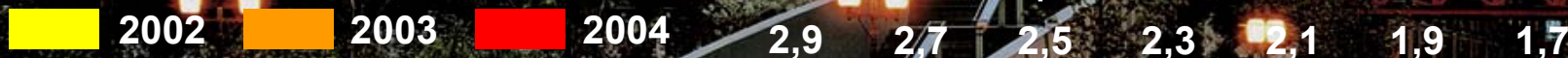
Personal / Service

Publikum

Eintrittspreis

gastronomische Angebote

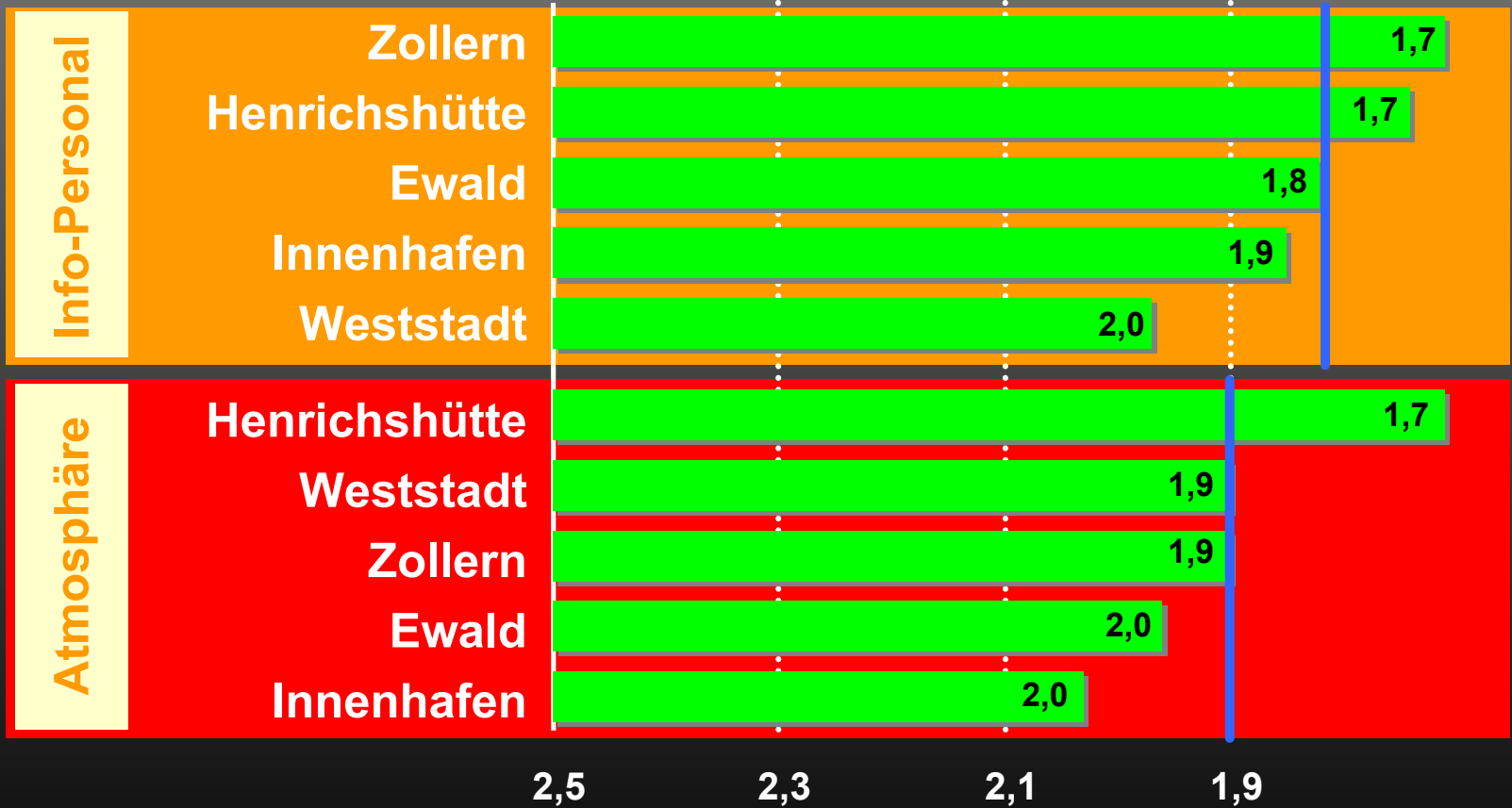
ExtraSchicht





Aspekte Drehscheiben I in Schulnoten

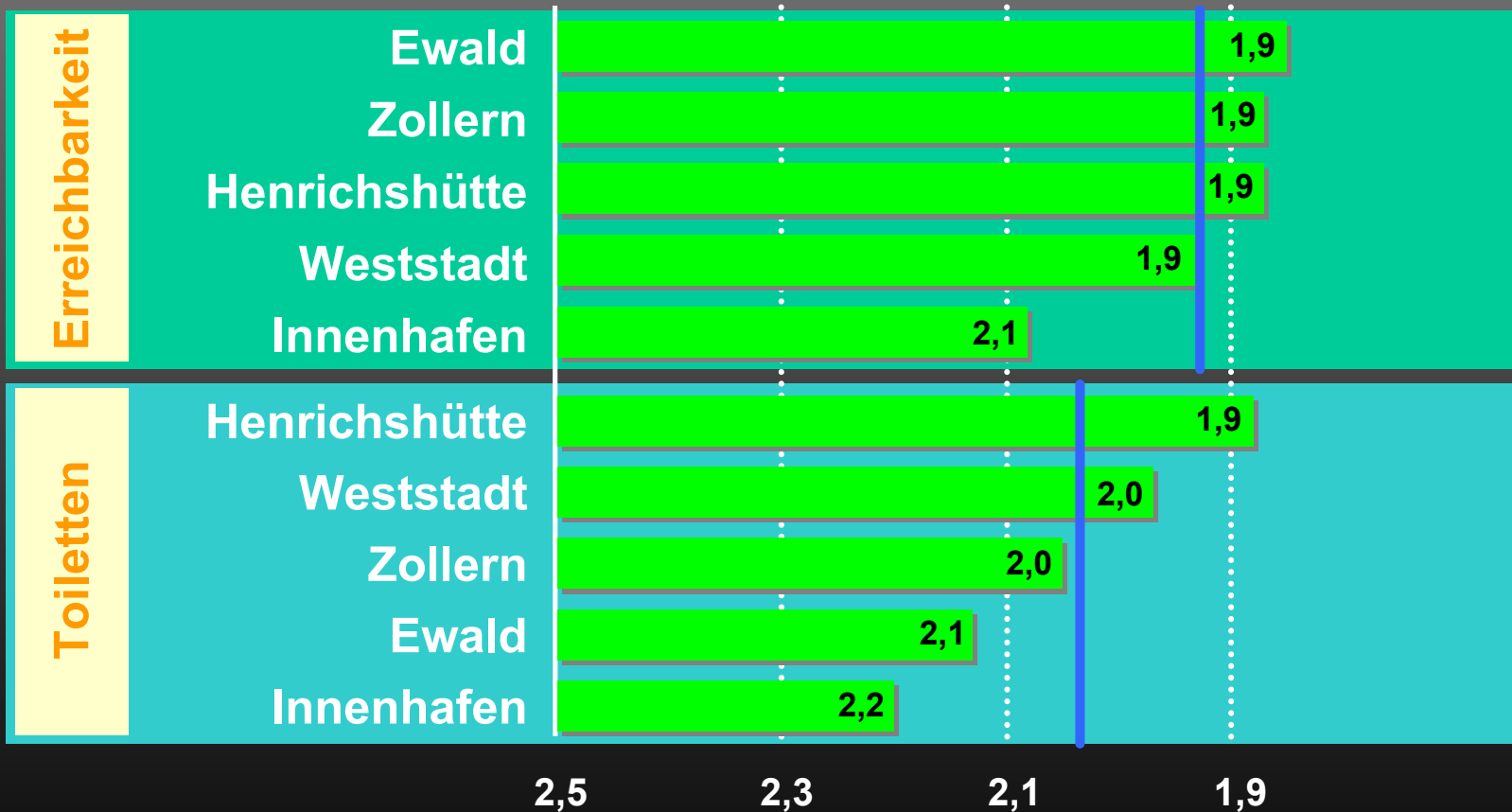
ExtraSchicht 2004





Aspekte Drehscheiben II in Schulnoten

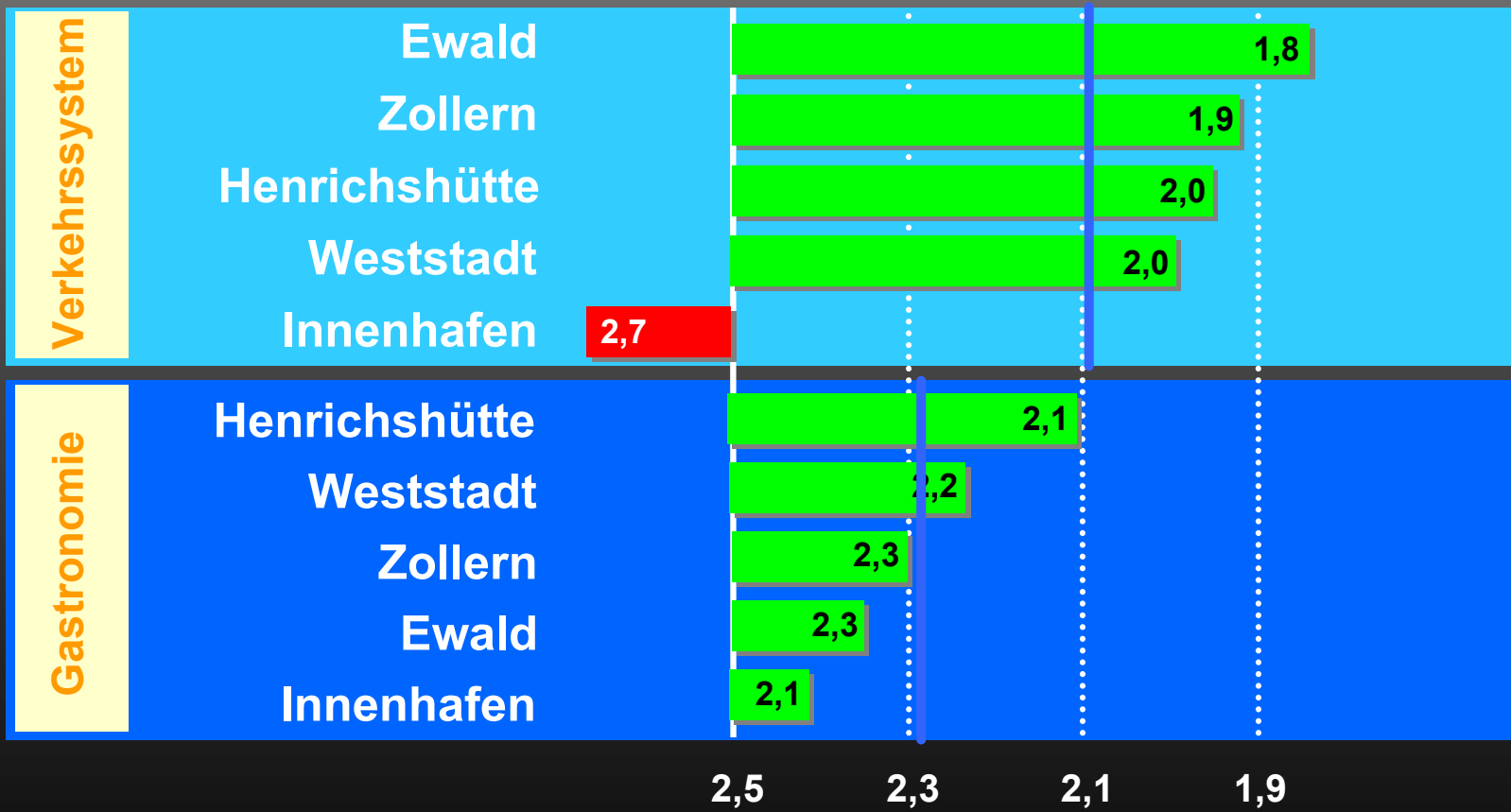
ExtraSchicht 2004





Aspekte Drehscheiben III in Schulnoten

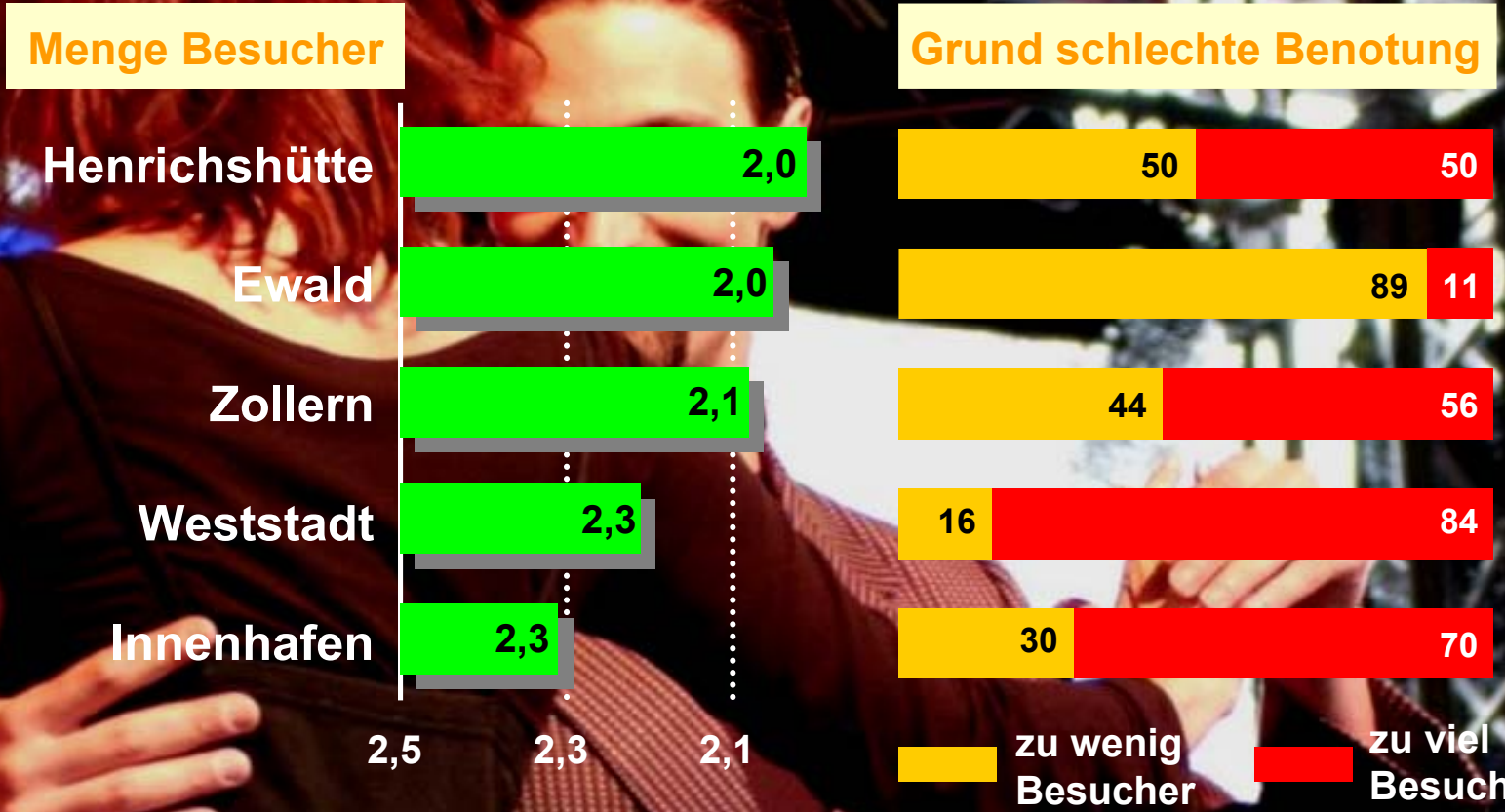
ExtraSchicht 2004





Aspekte Drehscheiben IV in Schulnoten

ExtraSchicht 2004





Verkehrsmittel zwischen Standorten in %

ExtraSchicht 2004

Extraschicht-Verkehrssystem

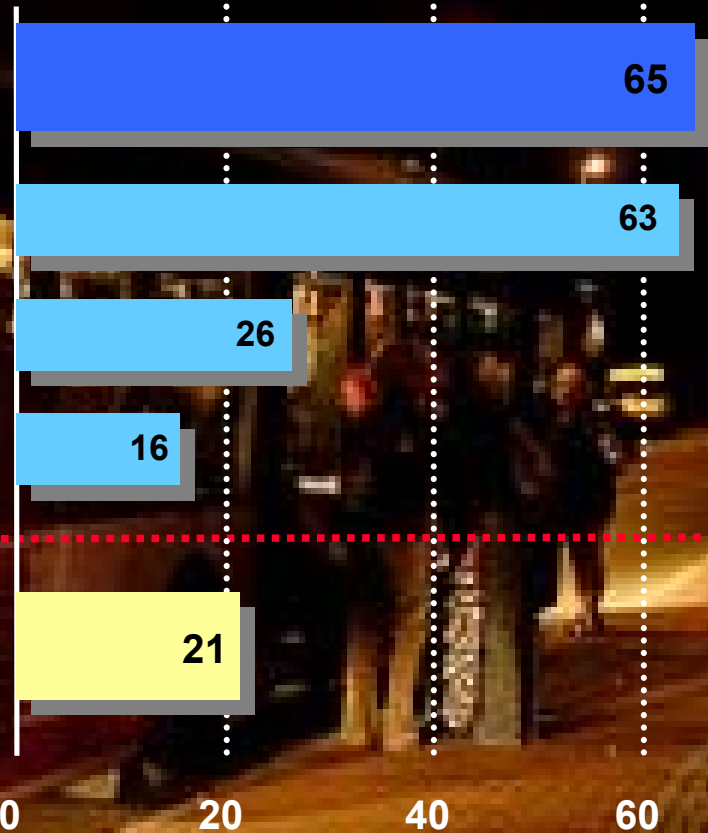
Bus-Shuttle

S-Bahn

sonstige VRR

PKW

Bewertung	
Bus-Shuttle	2,1
sonstige VRR	2,3
S-Bahn	2,4





Bewertung Bus-Shuttle in Schulnoten

ExtraSchicht 2004

Nähe Haltestellen zur Einrichtung



Bus-Shuttle-Fahrer



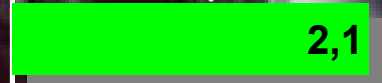
Haltestellen-Personal



Einhaltung der Fahrzeiten



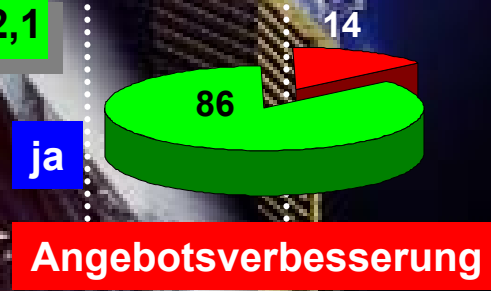
Wartezeiten



Ausschilderung Haltestelle



Erlebniswert Shuttlebus-Fahrt



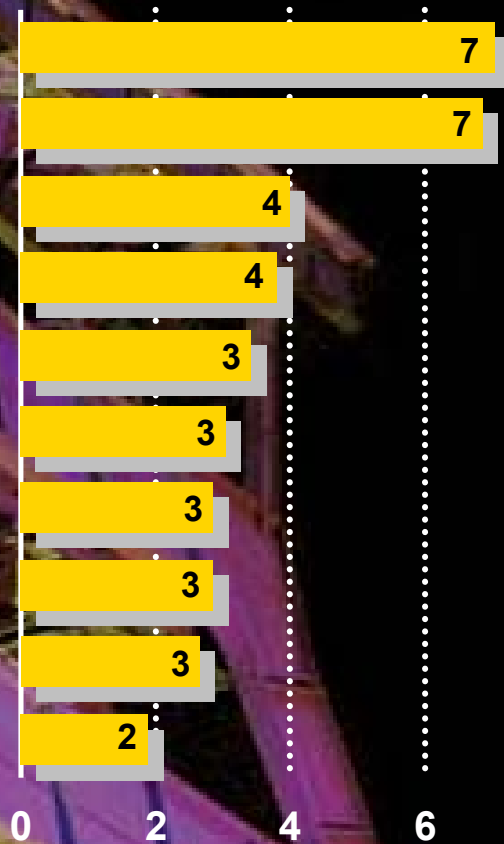
2,5 2,3 2,1 1,9



Verbesserungsvorschläge TOP TEN in %

ExtraSchicht 2004

- mehr Shuttle-Busse zu Stoßzeiten
- mehr (überregionale) Werbung
- mehr Guides / Wegweiser an Bahnhöfen
- Zeitraumen verlängern (Wochenende)
- genauere Zeiten in Programmheft
- früher als 18.00 anfangen
- Verkehrsanbindung Ende ExtraSchicht
- vielfältigere / qualitätsvollere Gastronomie
- Shuttle-Busse vor / ab ExtraSchichtbeginn
- Organisation Bändchentausch





Aussagen ExtraSchicht „trifft voll zu“ in %

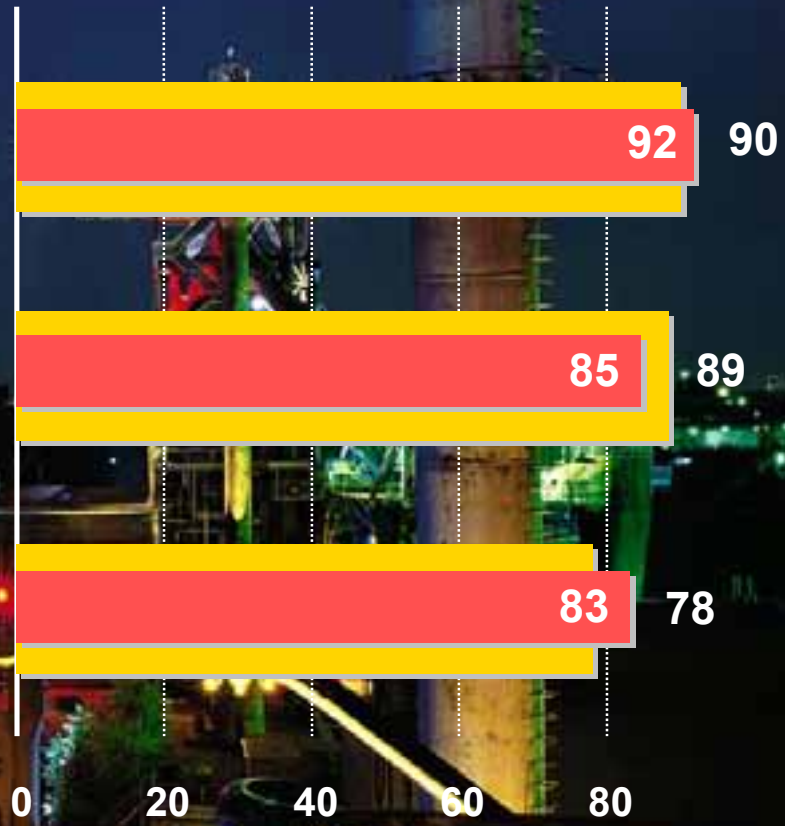
ExtraSchicht 2004

Die ExtraSchicht ...

... ist für die Region ein gutes Aushängeschild

... ist ein Veranstaltungshighlight des Ruhrgebietes

... war für mich ein besonderes Erlebnis



■ Interne ■ Externe