



ExtraSchicht 4. Juni 2005

Die Nacht der Industriekultur

Entdecken. Erleben. Bewegen. Überall im Ruhrgebiet.



Die Projektpartner:



PROJEKT RUHR



Regionalverband Ruhr



Unterstützt von:



EUROPEISCHE UNION
Europäischer Fonds
für regionale Entwicklung



Ministerium für
Wirtschaft und Arbeit
des Landes
Nordrhein-Westfalen

NRW.

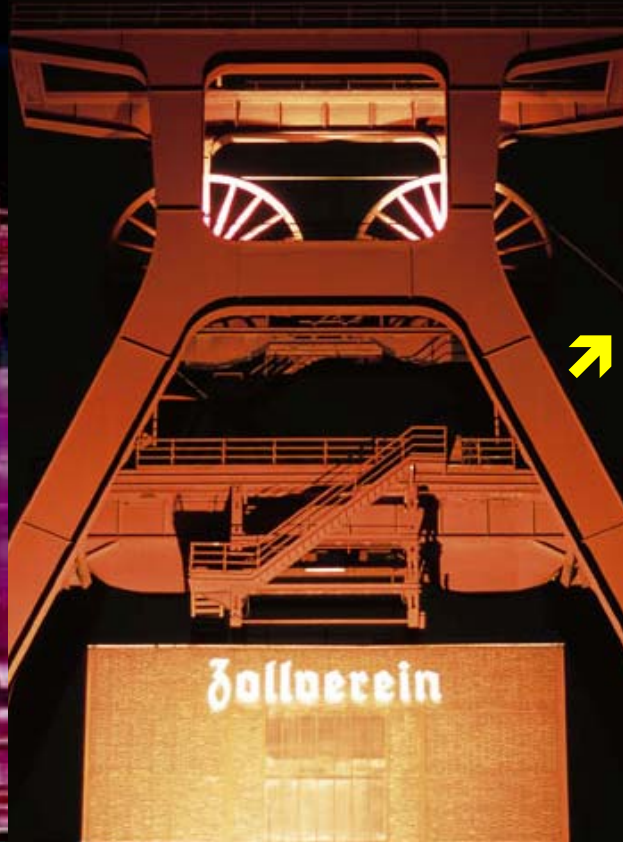
RUHRPAKT

LEG



Tourismus im Ruhrgebiet

ExtraSchicht – Nachbesprechung 12. / 13. September 2005



Kundenbefragung '05

509 Interviews

Kundenstruktur

Attraktivität

Mobilität





Kerndaten

ExtraSchicht 2005

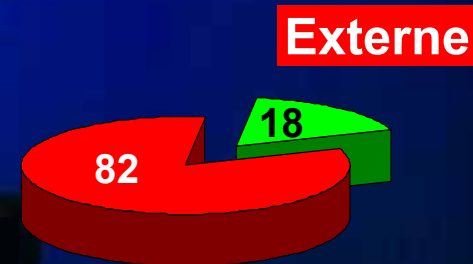
- ➔ Besuchte Orte
- ➔ Aufenthalt in Stunden
- ➔ Nutzung Verkehrssystem
- ➔ Stammbesucher
- ➔ Bewertung ExtraSchicht

	2002	2003	2004	2005
Besuchte Orte	2,4	2,7	2,6	2,5
Aufenthalt in Stunden	6,7	7,3	6,7	6,5
Nutzung Verkehrssystem	56%	68%	65%	65%
Stammbesucher	14%	26%	39%	46%
Bewertung ExtraSchicht	2,2	2,2	2,1	2,0



Wohnort - TOP 10 in %

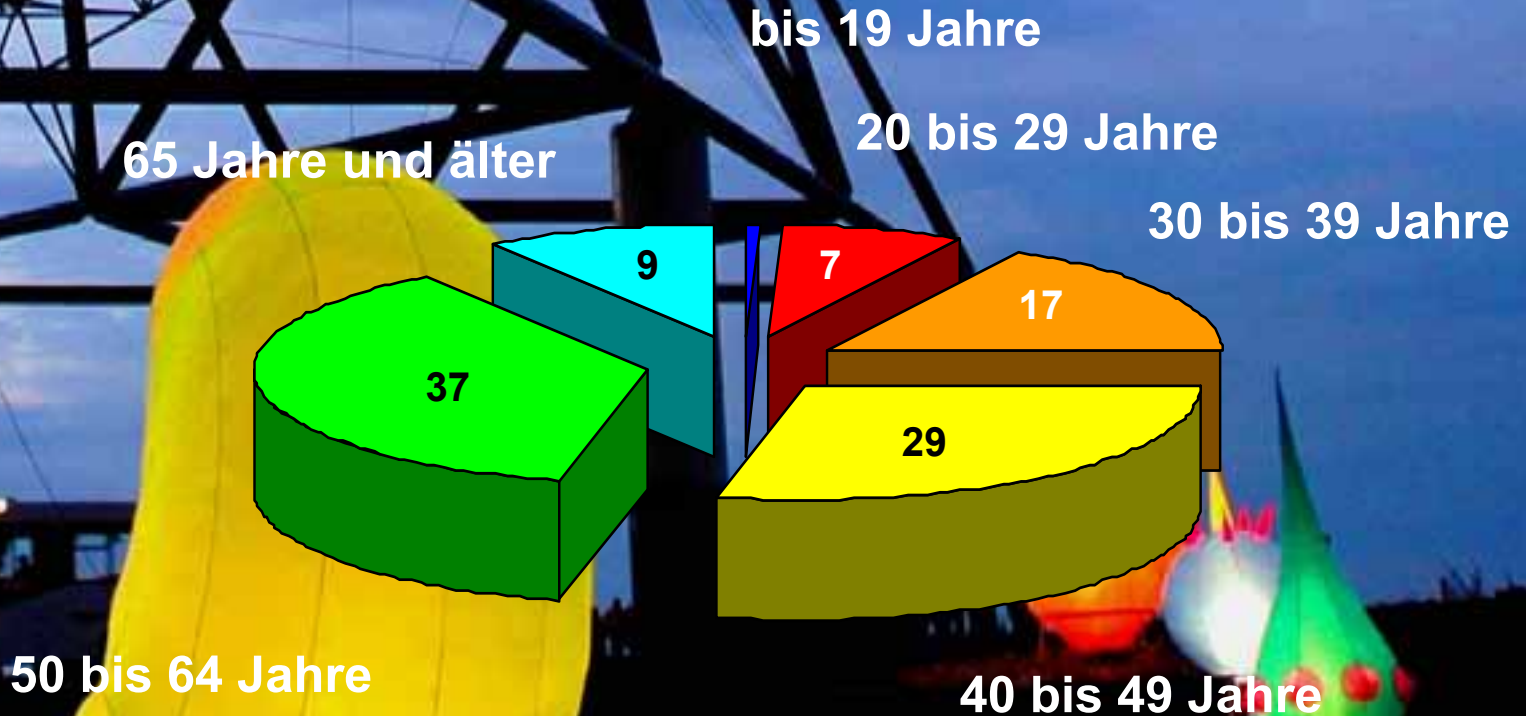
ExtraSchicht 2005





Zielgruppe Alter in %

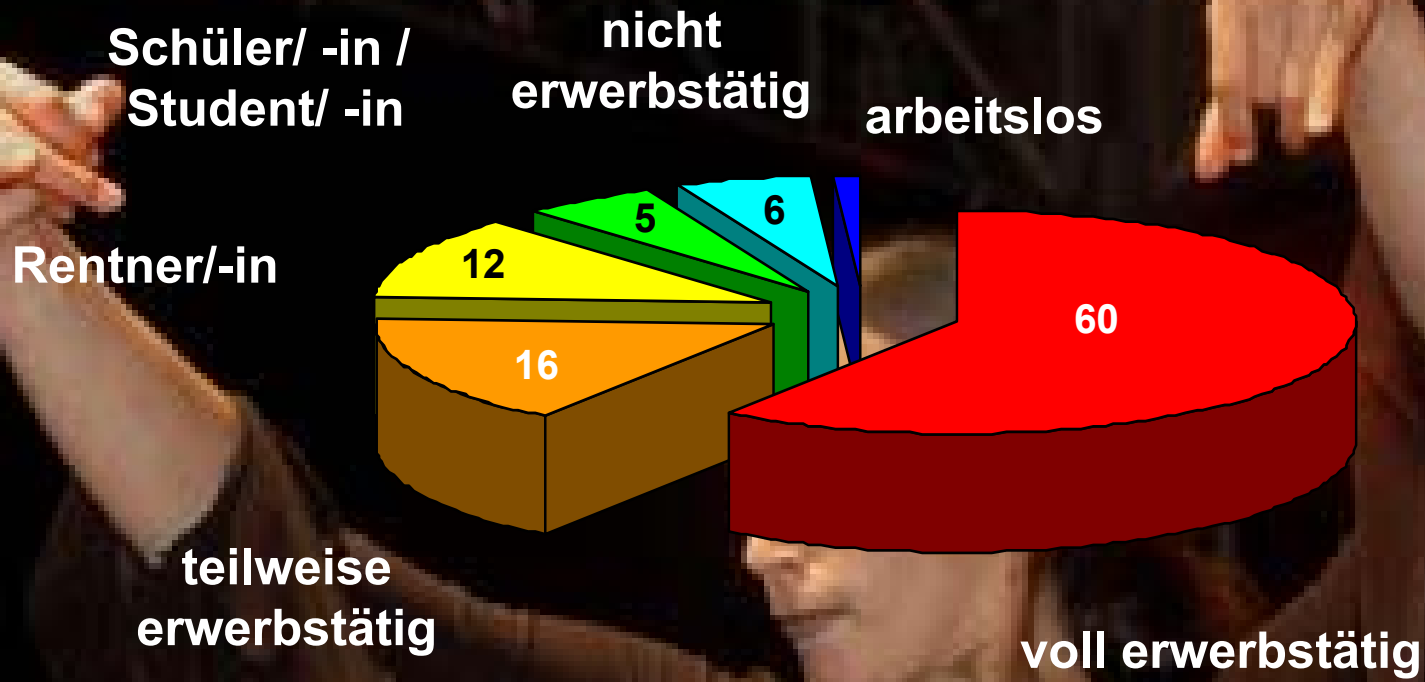
ExtraSchicht 2005





Zielgruppe Erwerb in %

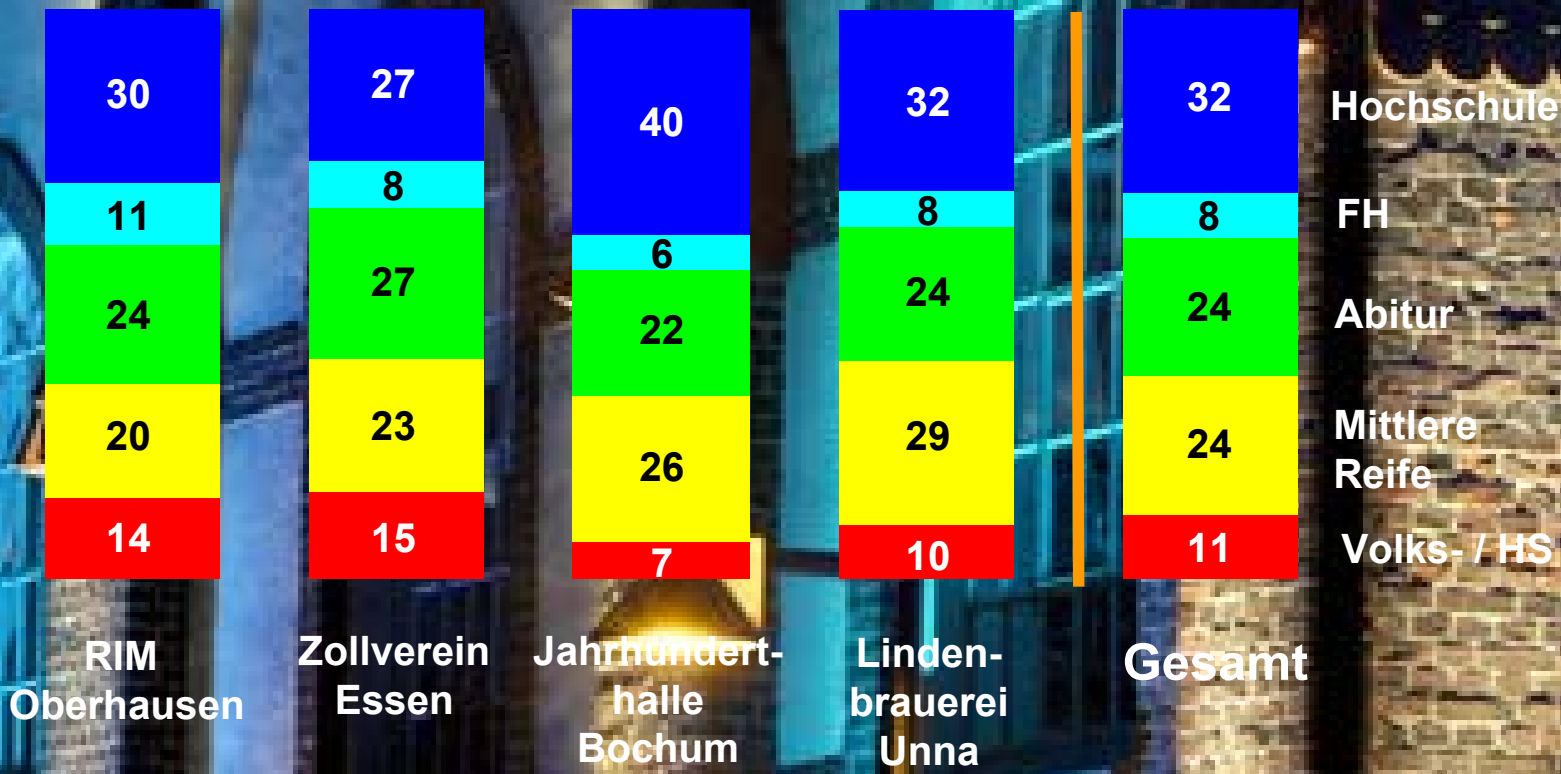
ExtraSchicht 2005





Zielgruppe Drehscheiben Bildung in %

ExtraSchicht 2005



Begleitung - in %

ExtraSchicht 2005

Freunde / Bekannte

53

Partner

48

Familie

20

allein

3

0

20

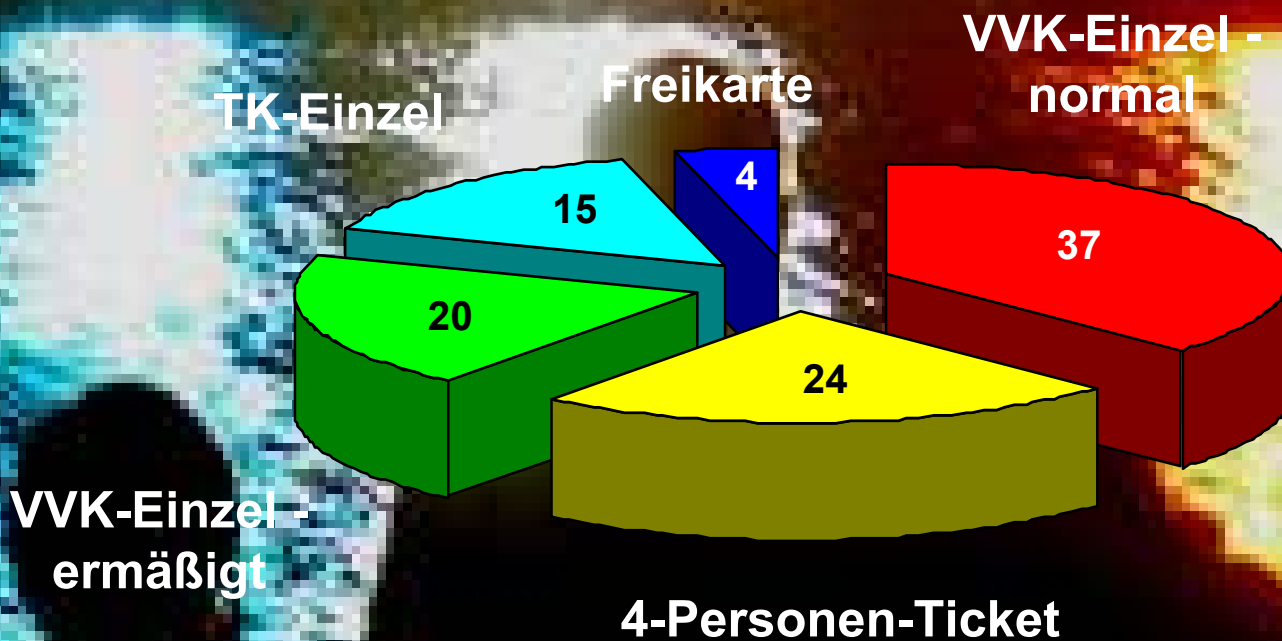
40

Ø: 3,5



Ticket in %

ExtraSchicht 2005



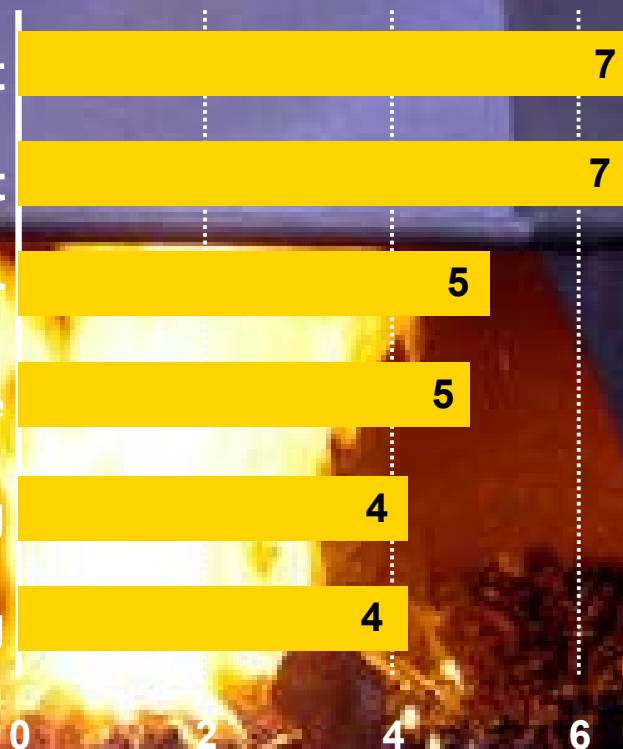
Ø- Zusatzausgabe am Abend: 15 €



Besuchsmotiv TOP in %

ExtraSchicht 2005

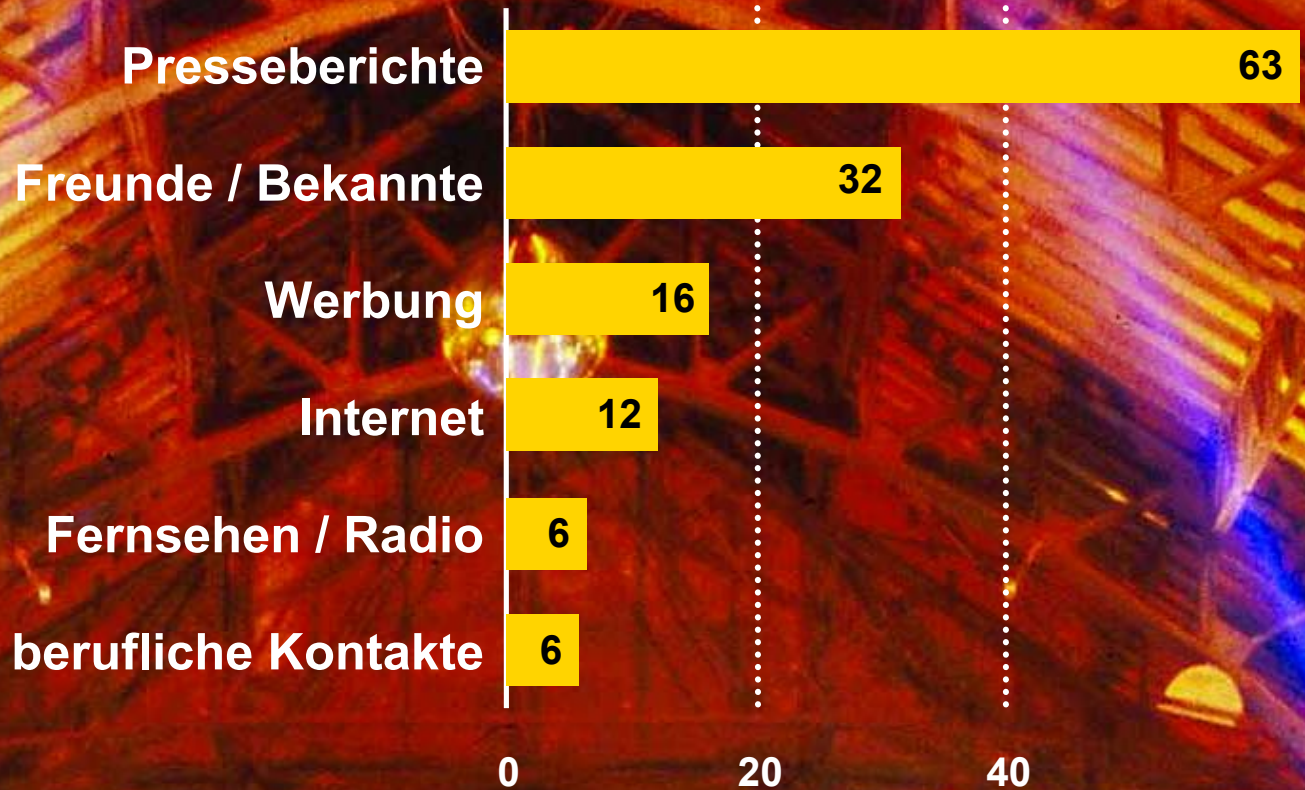
- bisher unbekannt
- Programm laut Programmheft
- Interesse am Bauwerk / Architektur
- Wohnortnähe
- lag auf dem Weg
- Wunsch der Begleitung





Besuchsentscheidende Information in %

ExtraSchicht 2005



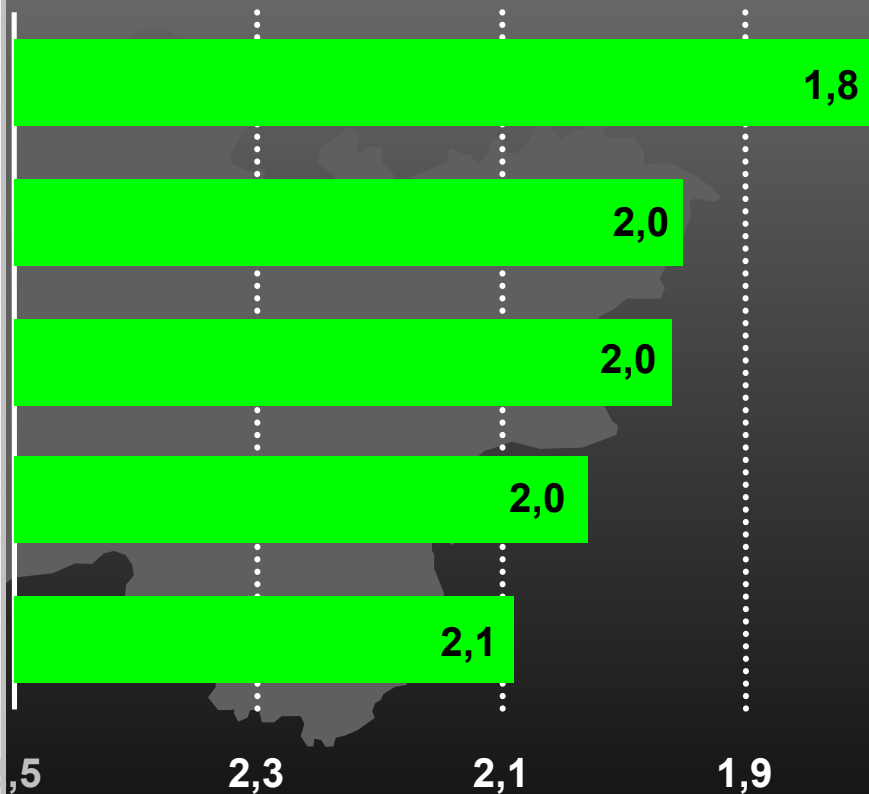
Wahrnehmung Werbung in %

ExtraSchicht 2005



Aspekte Programmheft in Schulnoten

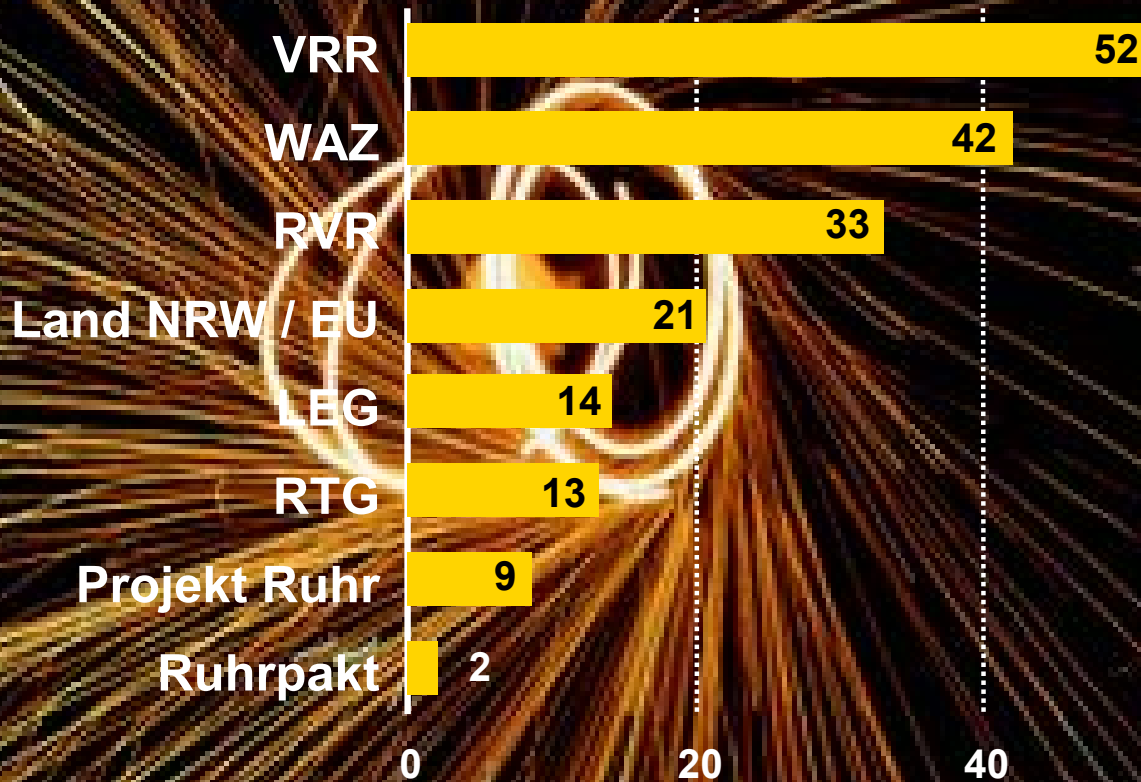
ExtraSchicht 2005





Veranstalter / Unterstützer Wahrnehmung in %

ExtraSchicht 2005

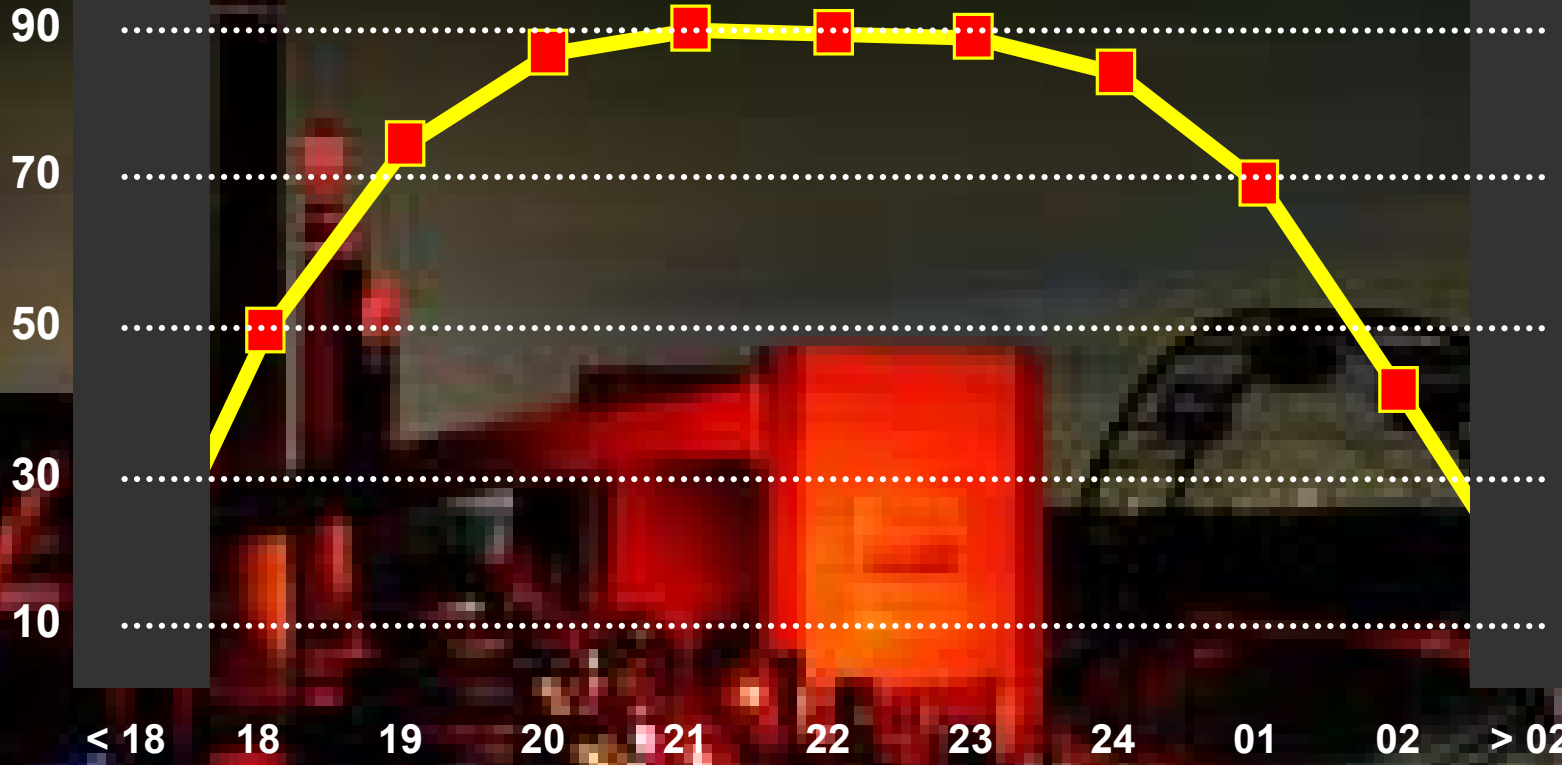




Aufenthalt in %

ExtraSchicht 2005

6,5 Stunden Aufenthalt



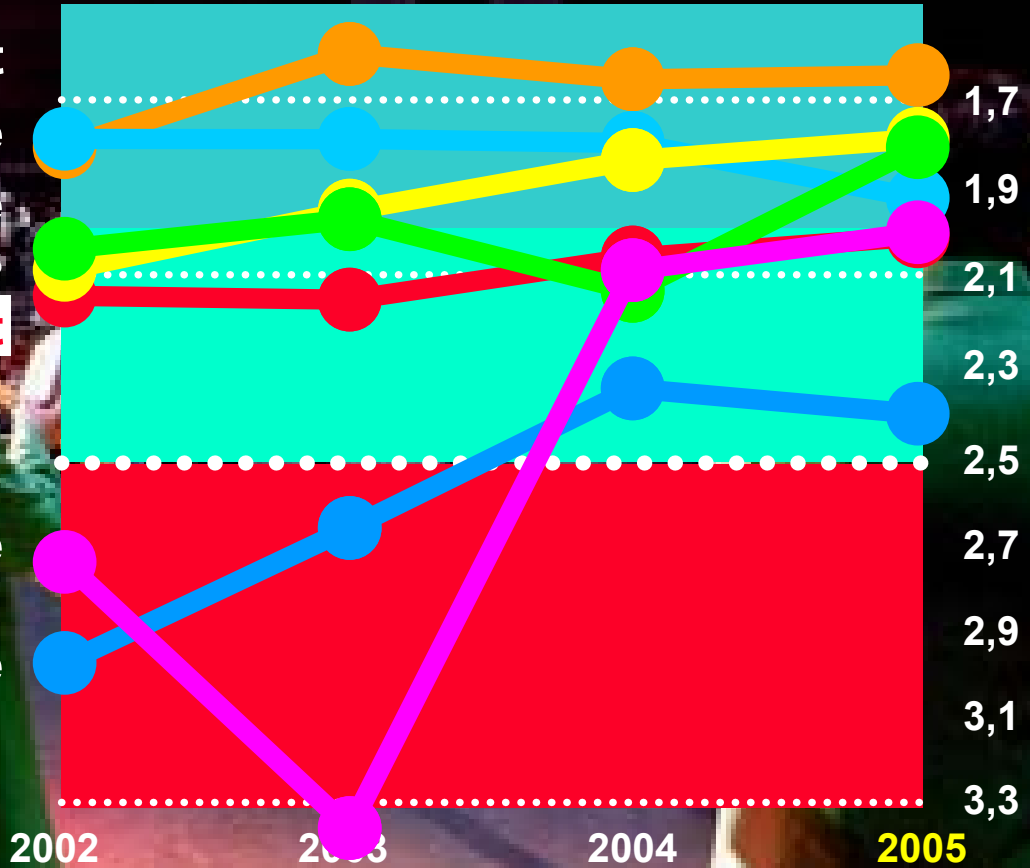


Aspekte in Schulnoten

ExtraSchicht 2005

Programmvierfalt
Atmosphäre
Personal / Service
Eintrittspreis
ExtraSchicht

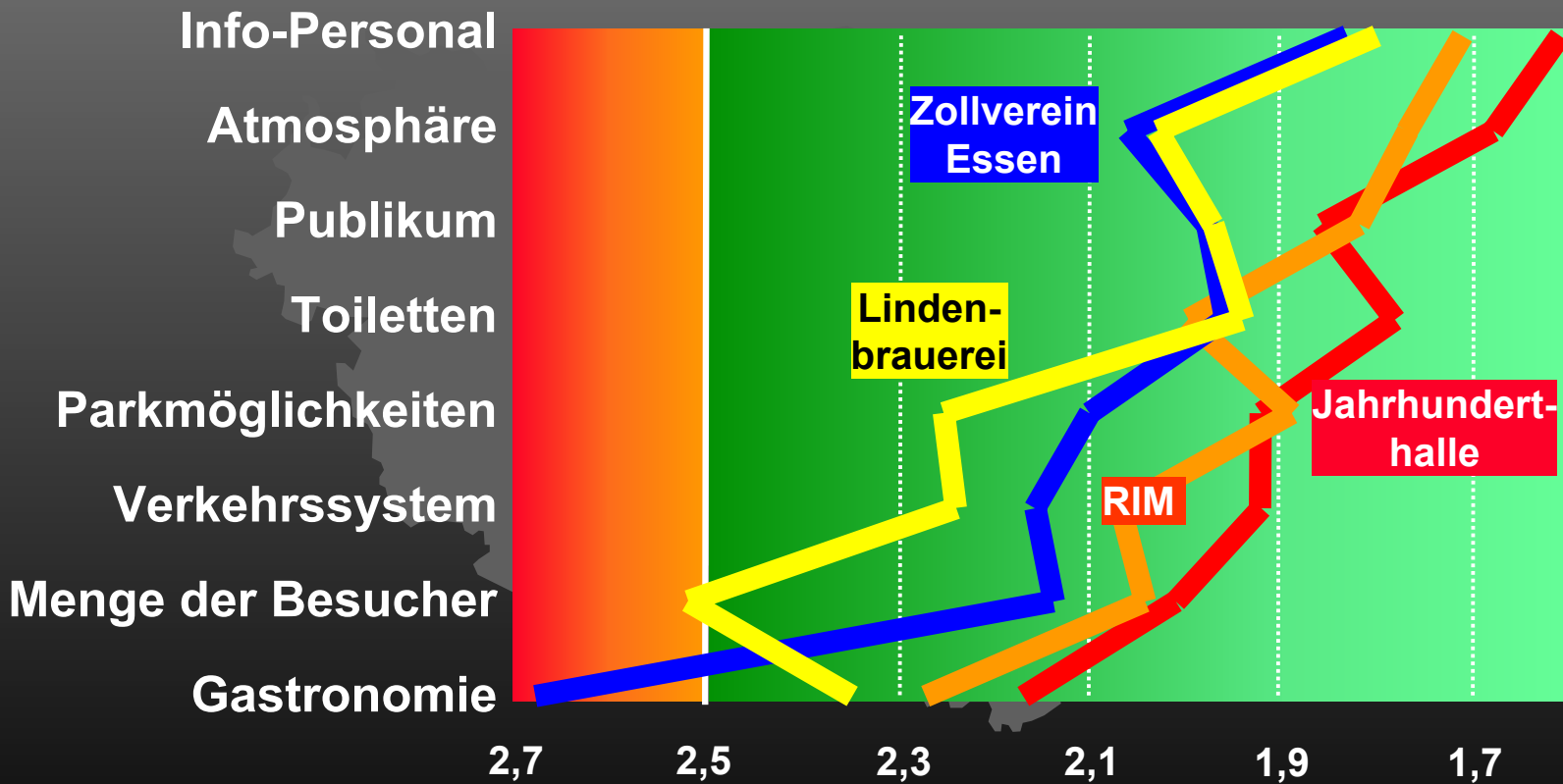
BUS-Shuttle
Gastronomie





Aspekte Drehscheiben in Schulnoten

ExtraSchicht 2005





Einrichtungen TOP TEN in %

ExtraSchicht 2005





Programme TOP TEN in Schulnoten

ExtraSchicht 2005





Verkehrsmittel zwischen Standorten in %

ExtraSchicht 2005

Standortwechsel: 82%

Extraschicht-Verkehrssystem

Bus-Shuttle

S-Bahn

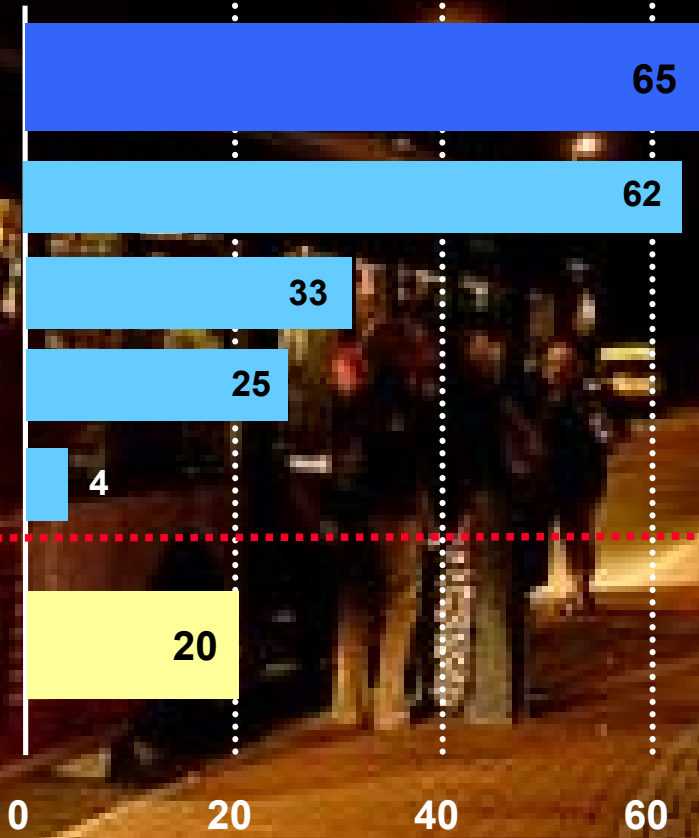
sonstige VRR

Schiffs-Shuttle

Bewertung

Schiffs-Shuttle	1,6
Bus-Shuttle	2,0
sonstige VRR	2,3
S-Bahn	2,3

PKW





Aspekte Bus-Shuttle in Schulnoten

ExtraSchicht 2005

Nähe der Haltestellen zur Einrichtung

1,8

Haltestellen-Personal

1,8

Bus-Shuttle-Fahrer

1,9

Einhaltung der Fahrzeiten

2,0

Wartezeiten

2,1

Ausschilderung Haltestelle

2,2

Erlebniswert Shuttlebus-Fahrt

2,3

2,5

2,3

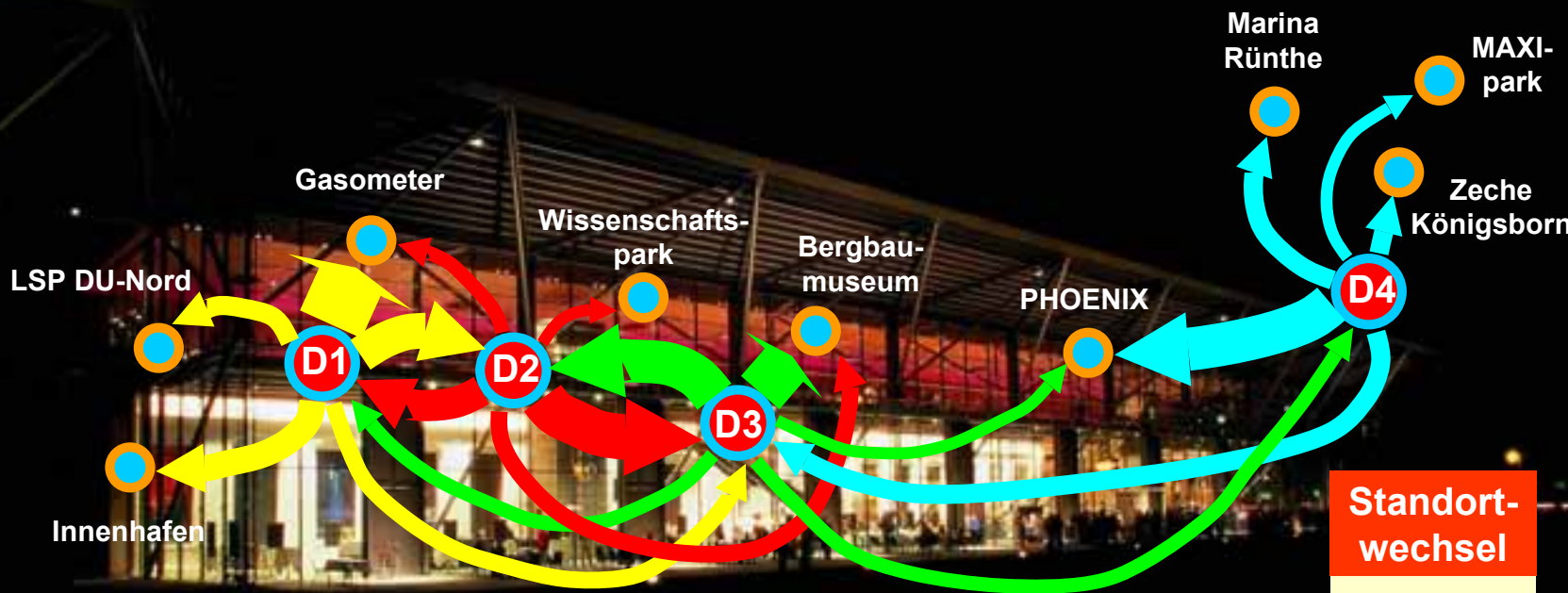
2,1

1,9



Wegebeziehungen Drehscheiben TOP 5

ExtraSchicht 2005

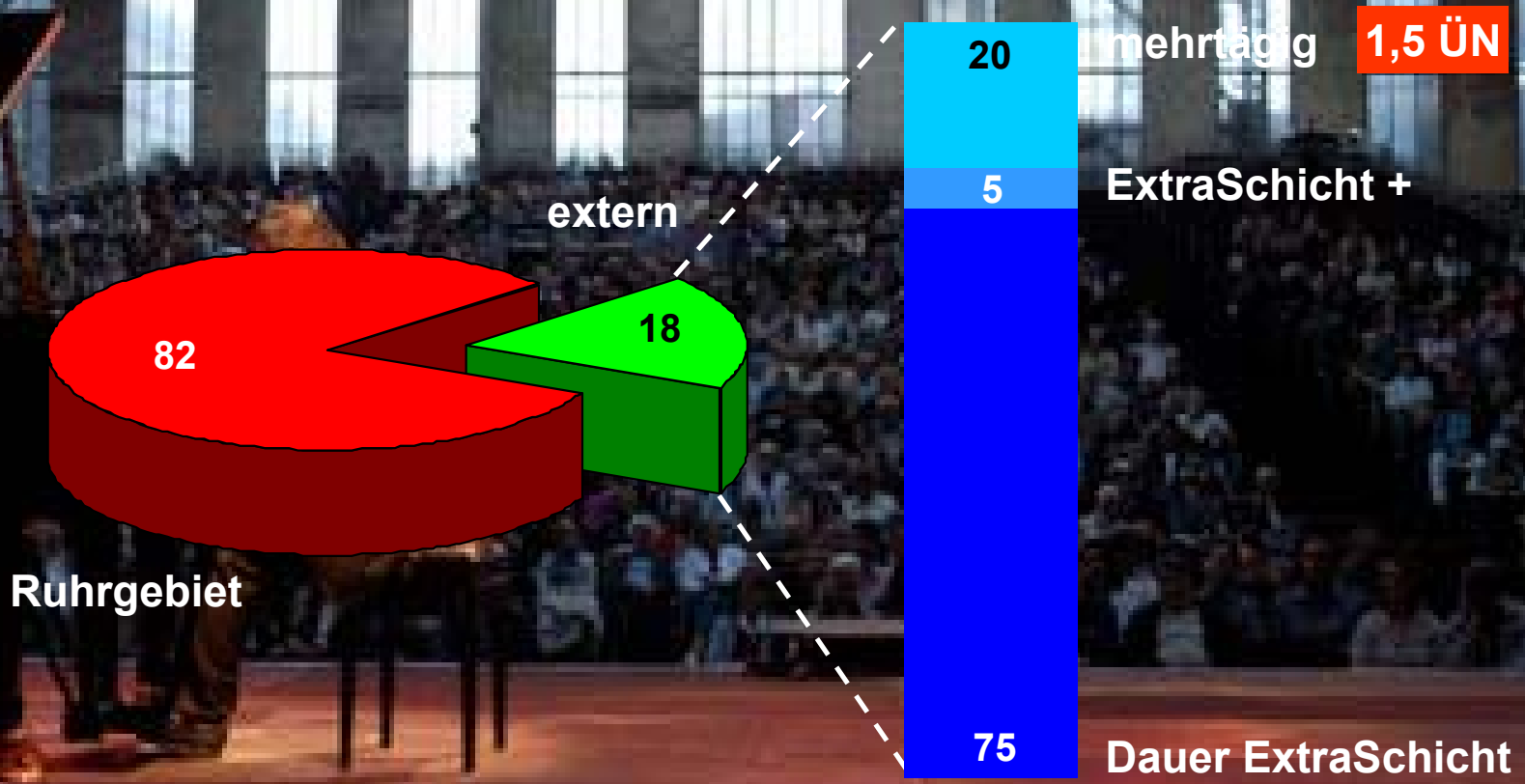


Standortwechsel
D1: 93%
D2: 72%
D3: 84%
D4: 78%



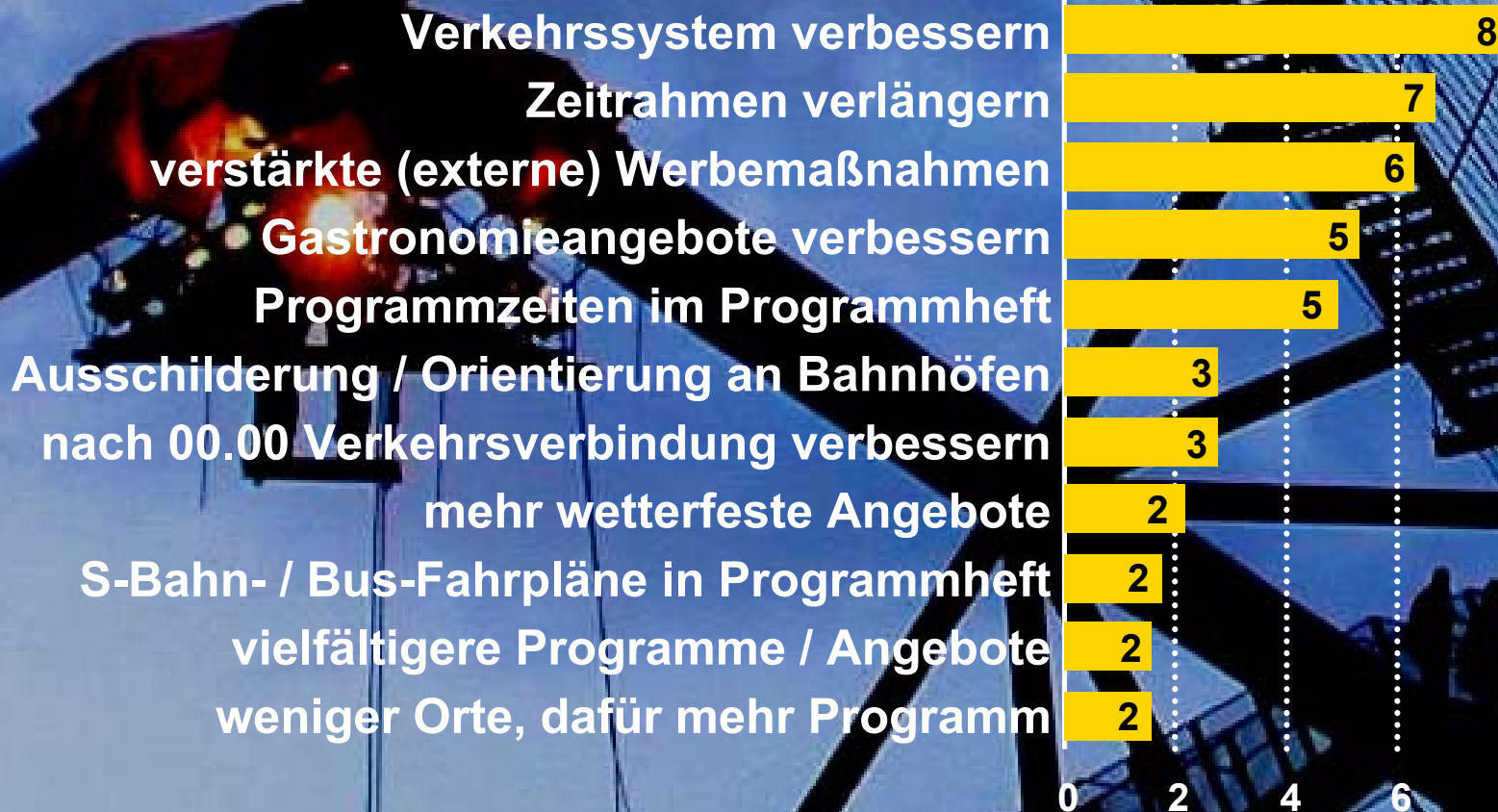
Herkunft in %

ExtraSchicht 2005



Verbesserungsvorschläge TOP 10 in %

ExtraSchicht 2005





Aussagen ExtraSchicht „trifft voll zu“ in %

ExtraSchicht 2005

Die ExtraSchicht ...

... ist für die Region ein gutes Aushängeschild

96 97

... ist ein Veranstaltungshighlight des Ruhrgebietes

87 91

... war für mich ein besonderes Erlebnis

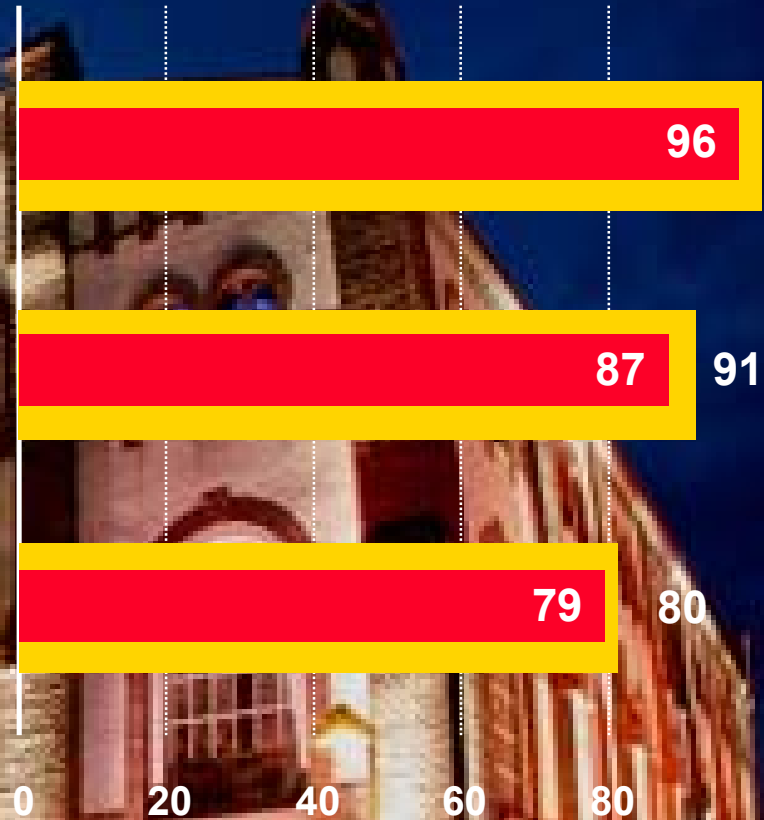
79 80



Interne



Externe

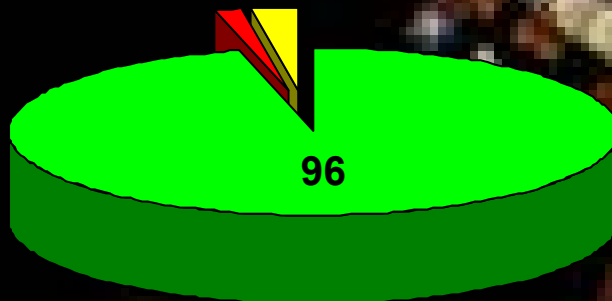




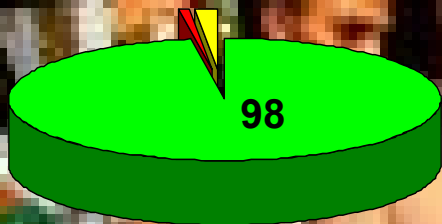
Besuch 2006 in %

ExtraSchicht 2005

- ja
- nein
- keine Angabe



GESAMT



Interne



Externe